



Analisis Efektivitas Penggunaan Website SI-KP terhadap Peserta Kerja Praktik Batch III PT. Pupuk Sriwidjaja Kota Palembang

Siti Aulia Zuriati^{a*}, Muhamad Son Muarie^b

^{a b} Sistem Informasi; sitiauliazuriati27@gmail.com, muhamadsonmuari@radenfatah.ac.id

Universitas Negeri Islam Raden Fatah Palembang

* Penulis Korespondensi: Siti Aulia Zuriati

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of using the SI-KP (Sistem Informasi Kerja Praktik) website for Batch III internship participants at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. The SI-KP website functions as an integrated digital platform that supports the administration of internship and research activities, including registration, mandatory briefing, daily attendance, and weekly activity reporting. This research employs a descriptive qualitative method to explore users' experiences and perceptions regarding the ease of access, information clarity, system performance, interface design, and technical support of the SI-KP website. Data were collected through interviews, direct observation, and documentation involving internship participants from both factory and non-factory divisions. The results indicate that the SI-KP website has generally been effective in supporting internship activities by improving administrative efficiency and transparency. However, several obstacles remain, including slow page loading times, login difficulties, limited attendance areas, and insufficiently detailed information. Despite these challenges, users perceive the interface as user-friendly and the technical support as adequate. This study concludes that continuous system development, particularly in improving accessibility, information quality, and system responsiveness, is necessary to enhance overall effectiveness and user satisfaction.

Keywords: Information System, Website Effectiveness, User Perception, SI-KP

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan website Sistem Informasi Kerja Praktik (SI-KP) terhadap peserta kerja praktik Batch III di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Website SI-KP berfungsi sebagai platform digital terintegrasi yang mendukung pelaksanaan administrasi kerja praktik dan penelitian, meliputi proses pendaftaran, pembekalan wajib, absensi harian, serta pelaporan kegiatan mingguan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk menggali pengalaman dan persepsi pengguna terkait kemudahan akses, kejelasan informasi, kinerja sistem, tampilan antarmuka, dan dukungan teknis website SI-KP. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi dengan melibatkan peserta kerja praktik dari bagian pabrik dan non-pabrik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website SI-KP secara umum telah berjalan cukup efektif dalam mendukung kegiatan kerja praktik, khususnya dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi administrasi. Namun demikian, masih ditemukan beberapa kendala, seperti waktu pemuatan laman yang lambat, gangguan saat login, keterbatasan wilayah absensi, serta informasi yang belum disajikan secara rinci. Meskipun demikian, tampilan website dinilai cukup menarik dan user-friendly, serta dukungan teknis dianggap memadai. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengembangan berkelanjutan diperlukan, terutama dalam peningkatan aksesibilitas, kualitas informasi, dan responsivitas sistem, guna meningkatkan efektivitas dan kepuasan pengguna.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Efektivitas Website, Persepsi Pengguna, SI-KP

1. PENDAHULUAN

Dalam era persaingan bisnis yang semakin ketat dan tuntutan transparansi yang tinggi, pengelolaan keuangan perusahaan harus dilakukan secara akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. PT Pupuk

Naskah Masuk 14 September 2026; Revisi 19 September 2026; Diterima 21 September 2026; Terbit 30 September 2026

Sriwidjaja Palembang sebagai salah satu perusahaan BUMN yang bergerak di bidang produksi pupuk memiliki tanggung jawab besar dalam menjaga kepercayaan pemangku kepentingan melalui penyajian laporan keuangan yang valid dan andal. Salah satu aspek penting dalam pengelolaan keuangan tersebut adalah proses verifikasi akuntansi (Rahayu, 2023).

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri) adalah perusahaan yang didirikan sebagai pelopor produsen pupuk urea di Indonesia pada tanggal 24 Desember 1959 di Palembang Sumatera Selatan, dengan nama PT Pupuk Sriwidjaja (Persero). Pusri memulai operasional usaha dengan tujuan utama untuk melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional, khususnya di industri pupuk dan kimia lainnya.



Gambar 1. 1 Gedung Utama PT.Pusri

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, sebagai salah satu produsen pupuk terbesar di Indonesia, memiliki sistem bagian penting yaitu Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) dimana tiap mahasiswa mempunyai kesempatan untuk melakukan kerja praktik di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dengan cara mendaftar langsung di *website* Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP).

Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) memiliki peran penting dalam pembekalan yang wajib dilakukan sebelum mahasiswa melakukan kerja praktik, absensi yang dilakukan setiap harinya, menginput kegiatan yang tiap minggu dilakukan, serta panduan untuk pengguna. Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) juga bukan digunakan untuk melakukan kerja praktik saja tetapi untuk penelitian pun mahasiswa wajib registrasi di SIKP. Untuk *timeline* nya tiap bulan aka nada pembukaan dan tiap mahasiswa punya kesempatan yang sama, absensi memiliki peran penting bagi para mahasiswa.

Sistem informasi merupakan kegiatan pengolahan data yang dapat diawali dengan mengumpulkan informasi, memprosesnya, menganalisis informasi yang didapat, menyimpan informasi, selanjutnya menyebarkan informasi yang telah di saring dari proses sebelumnya untuk kemajuan serta kepentingan suatu individu maupun organisasi (Sari et al., 2024)

Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) memainkan peran krusial dalam mendukung seluruh ekosistem pengelolaan program kerja praktik dan penelitian di PT Pupuk Sriwijaya Palembang (Pusri). Sebagai platform digital terintegrasi, SIKP tidak hanya memfasilitasi proses administratif, tetapi juga memastikan kualitas pembelajaran dan pengawasan yang optimal bagi mahasiswa serta peneliti eksternal. Salah satu fungsi utamanya adalah menyediakan modul pembekalan wajib yang harus dilalui peserta sebelum memulai kerja praktik. Modul ini mencakup materi orientasi tentang keselamatan kerja (K3), prosedur operasional standar (SOP) di lingkungan industri pupuk, etika profesional, dan pengetahuan dasar tentang proses produksi urea serta amonia. Pembekalan ini dirancang secara interaktif melalui video tutorial, kuis pengetahuan, dan simulasi virtual, sehingga peserta dapat memahami risiko potensial dan tanggung jawab mereka sejak awal, mengurangi kemungkinan insiden kerja dan meningkatkan kesiapan adaptasi di lapangan (Maulana, 2024).

Selain itu, SIKP mendukung pengelolaan absensi harian yang ketat dan terotomatisasi, yang menjadi pondasi utama dalam memastikan disiplin dan akuntabilitas peserta. Absensi tidak hanya dicatat melalui scan QR code atau integrasi dengan sistem akses pintu di fasilitas Pusri, tetapi juga dilengkapi dengan notifikasi real-time via email atau aplikasi mobile untuk pembimbing dan admin. Fitur ini memungkinkan pemantauan kehadiran secara akurat, dengan toleransi keterlambatan minimal dan mekanisme pelaporan alasan ketidakhadiran yang harus diverifikasi oleh pembimbing. Pentingnya absensi terletak pada perannya sebagai indikator utama keberhasilan program; data absensi yang lengkap akan memengaruhi penilaian

akhir, penerbitan sertifikat, dan rekomendasi untuk kesempatan masa depan, sekaligus membantu Pusri dalam menganalisis pola kehadiran untuk perbaikan program (Pitriana, 2021).

2. METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, yaitu pendekatan penelitian yang bertujuan untuk memahami secara mendalam fenomena yang terjadi berdasarkan pengalaman, persepsi, dan pandangan subjek penelitian. Metode ini tidak berfokus pada pengujian hipotesis atau perhitungan statistik, melainkan pada penggambaran dan pemaknaan situasi yang sebenarnya terjadi di lapangan (Legianti, 2023).

Dalam konteks penelitian ini, metode kualitatif deskriptif digunakan untuk menganalisis efektivitas penggunaan website Sistem Informasi Kerja Praktik (SI-KP) terhadap peserta kerja praktik di PT. Pupuk Sriwidjaja. Pendekatan ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk menggali pengalaman nyata pengguna dalam menggunakan sistem tersebut, termasuk kendala yang dihadapi serta persepsi narasumber terhadap kemudahan, keandalan, dan manfaat website SI-KP.

Data dalam penelitian ini diperoleh melalui teknik wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi, yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran komprehensif tentang efektivitas sistem dari sudut pandang pengguna. Hasil wawancara dan observasi kemudian dianalisis secara deskriptif, yaitu dengan cara mengorganisasi, menafsirkan, dan mendeskripsikan data ke dalam bentuk naratif yang menggambarkan kondisi sebenarnya tanpa manipulasi atau rekayasa (Mutatawwi, 2020).

Melalui metode ini, peneliti dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas penggunaan website SI-KP serta memberikan interpretasi mendalam terhadap pengalaman pengguna di lapangan.

Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan pemahaman yang kaya dan kontekstual mengenai sejauh mana website SI-KP berperan dalam mendukung kegiatan kerja praktik mahasiswa, serta memberikan dasar yang kuat bagi pengembangan sistem agar lebih efisien dan sesuai dengan kebutuhan pengguna di masa mendatang (Ferdiawan, 2023).

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Guna memperoleh data yang lebih mendalam mengenai persepsi dan pengalaman pengguna website SI-KP yang dimana hal ini merujuk kepada peserta kerja praktik di PT. Pupuk Sriwidjaja Kota Palembang. Dalam kriteria wawancara ini, penulis mengambil sampel dari jumlah populasi peserta kerja praktik di Industri terkait untuk mendapatkan jawaban yang bervariasi dan tidak bersifat bias. Sebagai informasi, peserta kerja praktik di PT. Pupuk Sriwidjaja terbagi menjadi 2 (dua) bagian, Pabrik dan Non-Pabrik. Penulis mengambil sampel dari total populasi untuk dijadikan narasumber kunci dari peserta kerja praktik bagian Non-Pabrik dan Pabrik. Dengan jenis pertanyaan yang sama dan metode wawancara yang bervariasi, yaitu secara tatap muka dan daring. Wawancara dilakukan dalam rentang waktu 5-10 menit tergantung dari situasi dan persepsi narasumber kunci.

Dari hasil wawancara ini, penulis mendapatkan persepsi dan pengalaman yang berbeda-beda dari tiap individu dalam penggunaan SI-KP saat periode pelaksanaan kerja praktik. Merujuk pada daftar pertanyaan yang penulis ajukan saat proses wawancara, berikut daftar pertanyaan yang penulis ajukan kepada narasumber kunci:

Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

No.	Daftar Pertanyaan
1.	Seberapa sering anda menggunakan website SI-KP?
2.	Seberapa mudah anda menemukan informasi atau fitur di website SI-KP?
3.	Seberapa cepat website memuat halaman atau data? (misalnya panduan kerja praktik dan formulir)
4.	Seberapa menarik dan user-friendly tampilan dari website SI-KP? (seperti layout, warna, respon)

Analisis Efektivitas Penggunaan Website SI-KP terhadap Peserta Kerja Praktik Batch III PT. Pupuk Sriwidjaja Kota Palembang (Siti Aulia Zuriati)

No.	Daftar Pertanyaan
5.	Seberapa baik dukungan yang diberikan untuk masalah teknis? (misalnya FAQ, kotak bantuan, atau respons terhadap pertanyaan)
6.	Berdasarkan pengalaman, seberapa puas anda dalam penggunaan website SI-KP?
7.	Adakah rekomendasi ataupun saran yang dapat anda berikan terhadap website SI_KP? (pertanyaan bersifat opsional)

3.2 Hasil Wawancara

Dari wawancara yang telah penulis laksanakan dengan metode tatap muka maupun secara daring dengan narasumber kunci yang terbagi menjadi dua bagian (pabrik dan non-pabrik) penulis mendapatkan informasi mengenai pengalaman dan persepsi dalam penggunaan website SI-KP. Dalam hasil wawancara ini, identitas narasumber kunci akan dirahasiakan sebagai bentuk integritas dan menjaga ranah privasi narasumber kunci untuk tidak menyebar informasi pribadi narasumber kunci, dan informasi yang diberikan berdasar jawaban narasumber kunci dari beberapa pertanyaan yang penulis ajukan hanya bersifat sebagai saran dan rekomendasi untuk perbaikan di masa mendatang tanpa adanya niat untuk menjatuhkan atau merusak reputasi perusahaan.

Dari hasil wawancara yang dilakukan dengan total 6 narasumber kunci yang terbagi menjadi 2 (dua) bagian. Yaitu bagian pabrik dan non pabrik didapati hasil sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Narasumber	Bagian	Hasil	Rekomendasi dan Saran
1.	Seberapa sering anda menggunakan website SI-KP?	1	Non-Pabrik	Narasumber sangat sering menggunakan website SI-KP	Narasumber memberikan rekomendasi bahwa dapat ditambahkan fitur close (X) di laman depan web untuk memudahkan pengguna menutup website secara manual dikarenakan narasumber terkadang mendapatkan kendala bahwa pada bagian menu tidak dapat ditutup secara otomatis.
2.	Seberapa mudah anda menemukan informasi atau fitur di website SI-KP?			Narasumber merasa cukup mudah dalam menemukan informasi maupun fitur di website SI-KP	
3.	Seberapa cepat website memuat halaman atau data? (misalnya panduan kerja praktik dan formulir)			Narasumber mengalami website dalam memuat data maupun halaman cukup memakan waktu	
4.	Seberapa menarik dan user-friendly tampilan dari website SI-KP? (seperti layout, warna, respon)			Narasumber menilai tampilan website SI-KP cukup menarik dan user friendly	
5.	Seberapa baik dukungan yang diberikan untuk masalah teknis? (misalnya FAQ, kotak bantuan, atau respons terhadap pertanyaan)			Narasumber berpendapat bahwa dukungan yang diberikan untuk masalah teknis cukup baik	
6.	Berdasarkan pengalaman, seberapa puas anda dalam penggunaan website SI-KP?			Narasumber membagikan pengalamannya yang baik dalam penggunaan website SI-KP	

No.	Pertanyaan	Narasumber	Bagian	Hasil	Rekomendasi dan Saran
1.	Seberapa sering anda menggunakan website SI-KP?			Narasumber sangat sering menggunakan website SI-KP	Narasumber merasakan pengalaman yang cukup baik dalam
2.	Seberapa mudah anda			Narasumber merasa	

	menemukan informasi atau fitur di website SI-KP?			mudah dalam menemukan informasi di website SI-KP	penggunaan website secara keseluruhan, sebagai rekomendasi dan saran. Narasumber menyarankan bahwa respon akurasi terhadap wilayah absensi lebih ditingkatkan, karena untuk beberapa pengalaman narasumber tidak bisa melakukan absensi walaupun sudah berada di lingkungan perusahaan bahkan di unit kerja narasumber melaksanakan kerja praktik.
3.	Seberapa cepat website memuat halaman atau data? (misalnya panduan kerja praktik dan formulir)			Narasumber mengalami website dalam memuat data maupun halaman cukup memakan waktu	
4.	Seberapa menarik dan user-friendly tampilan dari website SI-KP? (seperti layout, warna, respon)	2	Pabrik	Narasumber menilai tampilan website SI-KP menarik dan user friendly	
5.	Seberapa baik dukungan yang diberikan untuk masalah teknis? (misalnya FAQ, kotak bantuan, atau respons terhadap pertanyaan)			Narasumber berpendapat bahwa dukungan yang diberikan untuk masalah teknis baik	
6.	Berdasarkan pengalaman, seberapa puas anda dalam penggunaan website SI-KP?			Narasumber membagikan pengalamannya yang cukup dalam penggunaan website SI-KP	

3.3 Mendeskripsikan Pengalaman dan Persepsi Peserta Kerja Praktik Terhadap Penggunaan Website SI-KP

Dari hasil wawancara dengan narasumber kunci dari bagian pabrik dan non-pabrik didapati hasil dari perspektif dan pengalaman yang bervariasi dari narasumber kunci. Demikian, ini juga didukung oleh perspektif dan pengalaman narasumber pendukung yang membagikan pengalaman dalam penggunaan website yang relevan dengan pengalaman yang didapati oleh narasumber kunci dalam wawancara ini.

Narasumber pendukung dalam hal ini mengalami kendala yang sama dengan narasumber kunci bagian non-pabrik yang mendapati bahwa fitur close diperkukan di laman website untuk memudahkan pengguna jika laman tidak bisa ditutup secara otomatis dari perangkat. Dan beberapa mengalami kendala bahwa website mengalami waktu yang cukup lama dalam memuat laman ataupun dalam melakukan absensi, akses berkas, dan kepentingan lain yang dilakukan di website terkait (Lasniah, 2024).

Sementara, pada narasumber pendukung dari bagian pabrik. Kendala yang dibagikan narasumber pendukung relevan dengan kendala yang diberikan oleh narasumber kunci. Karena dalam beberapa kasus, hanya di tempat tertentu dapat melakukan absensi. Seperti contoh, absensi hanya dapat dilakukan di wilayah unit kerja HIPERKES, namun narasumber kunci ditempatkan di unit kerja Instrumen yang dimana jarak antara unit kerja tersebut memakan jarak yang cukup jauh dan dalam kawasan pabrik tidak diperkenankan untuk menggunakan ponsel. Sehingga saat melakukan absensi, akan menumpuk di satu wilayah dan menghambat alur lalu-lalang di suatu wilayah karena terjadinya kepadatan.

Sebagai rekomendasi narasumber berharap pengembangan website menjadi suatu hal yang difokuskan karena bergantung pada tingkat kenyamanan penggunaan website kepada pengguna yang dimana akan berdampak pada pandangan dan pengalaman pengguna terhadap website yang dikembangkan oleh perusahaan (Satria, 2023).

3.4 Mengidentifikasi Faktor-Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Penggunaan Website SI-KP

Faktor yang mempengaruhi efektivitas penggunaan website SI-KP secara keseluruhan bergantung pada perspektif dan pengalaman pengguna sudah cukup baik namun beberapa faktor yang mempengaruhi efektivitas penggunaan website ini adalah terkadang terkendala dalam akses login website yang memakan waktu cukup lama.

Analisis Efektivitas Penggunaan Website SI-KP terhadap Peserta Kerja Praktik Batch III PT. Pupuk Sriwidjaja Kota Palembang (Siti Aulia Zuriati)

Selain itu, kejelasan informasi dapat dikembangkan lebih baik lagi dikarenakan dalam beberapa pengalaman pengguna dari perspektif narasumber pendukung. Informasi yang didapatkan masih terbilang general dan tidak terperinci dan menyebabkan kebingungan pengguna dalam akses informasi.

3.5 Kendala atau Hambatan yang dihadapi Pengguna dalam Memanfaatkan Fitur-Fitur pada Website SI-KP

Dalam penggunaan website SI-KP yang hampir setiap hari diakses mengingat untuk keperluan kerja praktik (absensi) dan keperluan dalam mengisi kegiatan mingguan sebagai bentuk pelaporan ke perusahaan terkait kegiatan yang dilaksanakan selama periode pelaksanaan kerja praktik.

Hambatan yang dihadapi pengguna dalam memanfaatkan fitur website terbilang bervariasi, selain terhambat dalam proses loading laman yang terkadang memakan waktu, hambatan lain yang dirasakan pengguna adalah ketersediaan informasi mengenai fungsi bagian di website dan juga terkait wilayah yang terbatas untuk melakukan absensi. Yang dimana hal ini menjadi hambatan yang paling sering dialami pengguna saat mengakses website SI-KP.

3.6 Memberikan rekomendasi pengembangan website SI-KP

Dalam pengembangan website yang berdampak pada kepuasan pengguna, dalam hal ini dapat dirujuk kepada peserta kerja praktik di PT.Pupuk Sriwidjaja kota Palembang.

Dari beberapa perspektif narasumber kunci dan narasumber pendukung. Perbaikan yang signifikan direkomendasikan adalah tampilan dari laman website untuk ditambahkan fitur close di laman website, serta peningkatan akurasi daerah tempat melakukan absensi menjadi all area agar tidak menumpuk di satu wilayah dan mengganggu aktivitas dan lalu lalang di area tersebut.

Serta, peningkatan ketersediaan informasi yang lebih jelas agar tidak terjadinya miskomunikasi dan arahan yang diberikan menjadi lebih jelas seperti menampilkan unit kerja bagian pabrik dan non-pabrik di laman website.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, observasi, serta wawancara yang telah dilakukan terhadap peserta kerja praktik di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, dapat disimpulkan bahwa penggunaan website Sistem Informasi Kerja Praktik (SI-KP) secara umum telah berjalan dengan cukup efektif dalam mendukung pelaksanaan kegiatan administrasi dan pelaporan kerja praktik mahasiswa. Website SI-KP berperan penting sebagai sarana digital yang mengintegrasikan proses pendaftaran, pembekalan, absensi, dan pelaporan kegiatan mingguan secara terstruktur. Melalui sistem ini, mahasiswa dapat melaksanakan kewajiban administrasi dengan lebih mudah, cepat, dan terdokumentasi dengan baik, sehingga efektivitas pelaksanaan kerja praktik dapat meningkat dibandingkan dengan sistem manual.

Namun demikian, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan SI-KP masih dipengaruhi oleh beberapa faktor utama, yaitu kemudahan akses, kejelasan informasi, tampilan antarmuka, dan dukungan sistem teknis. Dalam aspek kemudahan akses, sebagian pengguna masih menghadapi kendala teknis seperti waktu pemuatan laman yang lambat, kesulitan login, serta keterbatasan area absensi yang hanya dapat dilakukan di wilayah tertentu. Pada aspek kejelasan informasi, beberapa pengguna merasa bahwa panduan dan penjelasan fitur pada website masih bersifat umum dan belum cukup mendetail, sehingga memerlukan penyempurnaan agar lebih mudah dipahami oleh seluruh pengguna, baik mahasiswa maupun pembimbing.

Dari sisi tampilan antarmuka, website SI-KP dinilai sudah cukup menarik dan ramah pengguna (*user-friendly*), namun masih terdapat kebutuhan untuk menambahkan fitur-fitur pendukung seperti tombol *close* di laman utama dan penyederhanaan navigasi agar lebih efisien. Sementara itu, dalam hal dukungan sistem, pengguna menilai bahwa respon terhadap kendala teknis sudah baik tetapi perlu ditingkatkan melalui penyediaan layanan bantuan daring atau fitur pelaporan kendala secara langsung.

Secara keseluruhan, hasil analisis menunjukkan bahwa website SI-KP memiliki kontribusi positif terhadap efisiensi dan transparansi proses kerja praktik mahasiswa, serta membantu perusahaan dalam memantau kehadiran dan kinerja peserta secara real-time. Akan tetapi, agar sistem ini dapat mencapai tingkat efektivitas yang lebih optimal, diperlukan pengembangan berkelanjutan baik dari sisi teknis, tampilan, maupun kualitas informasi yang disajikan. Dengan demikian, SI-KP dapat menjadi sistem informasi yang

tidak hanya fungsional, tetapi juga adaptif, interaktif, dan benar-benar mendukung kebutuhan pengguna di masa mendatang.

Oleh sebab itu, disarankan adanya upaya kemudahan akses di mana sebagian pengguna masih mengalami kendala seperti waktu *loading* yang lama dan gangguan saat login, kejelasan informasi yang masih perlu ditingkatkan karena beberapa panduan dan fitur dianggap belum dijelaskan secara detail sehingga membingungkan pengguna baru, tampilan antarmuka (*user interface*), dinilai sudah cukup menarik dan mudah digunakan, namun masih memerlukan perbaikan kecil seperti penambahan tombol *close* di halaman utama, serta dukungan sistem dan teknis, yang cukup baik namun perlu pengembangan lebih lanjut agar pengguna dapat memperoleh bantuan secara cepat jika mengalami kendala teknis.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ferdiawan, F., Septiana, R., & Mountaines, P. E. (2023). Pembuatan Front-End Sistem Informasi Kerja Praktik pada Departemen Teknik Komputer Universitas Diponegoro. *Jurnal Teknik Komputer*, 2(3), 217-225. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jtk/article/view/38980>
- [2] Legianti, S. (2023). *SISTEM PENYIMPANAN ARSIP BERBASIS QR CODE PADA GEDUNG ARSIP PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS BINA DARMA). <http://repository.binadarma.ac.id/7755/>
- [3] Lasniah, W., Fadhlina, N. R., & Sunardi, H. I. (2024). PERANCANGAN DESAIN SISTEM INFORMASI KERJA PRAKTEK DI INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN. *PROSIDING SEMINASTIKA*, 5(1), 30-34. <http://journal.universitasmulia.ac.id/index.php/seminastika/article/view/787>
- [4] MAULANA, M. (2024). *PENERAPAN SAP (SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT) PADA UNIT PENGANTONGAN PUPUK PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG* (Doctoral dissertation, UPT PERPUSTAKAAN POLSRI). <http://eprints.polsri.ac.id/16485/>
- [5] Mutatawwi, N., Sulistiyani, E., & Wahyuni, S. (2020). PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASTIAN MUTU PADA PT PHAPROS, Tbk SEMARANG. *Bangun Rekaprima*, 6(1), 34-44. https://jurnal.polines.ac.id/index.php/bangun_rekaprima/article/view/1928
- [6] Pusri. (n.d.). *Produk PT. Pusri*. <https://pusri.co.id/id/home>
- [7] PITRIANA, P. (2021). Analisis sistem informasi pemutusan hubungan kerja pada PT Pupuk Sriwidjaja. *Analisis sistem informasi pemutusan hubungan kerja pada PT Pupuk Sriwidjaja*. <http://repository.binadarma.ac.id/1463/>
- [8] RAHAYU, R. T. B. (2023). *ANALISIS PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK WARD AND PEPPARD* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau). <http://repository.uin-suska.ac.id/77443/>
- [9] Sari, I. M., Ardian, Z., Sahputra, I., & Ilhadi, V. (2024). SISTEM INFORMASI MAGANG BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR CABANG BPJS KETENAGAKERJAAN LHOKSEUMAWE. *Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 8(1), 110. <https://doi.org/10.29103/sisfo.v8i1.18153>
- [10] Satria, R., Maita, I., & Roni, M. F. (2023). Sistem Layanan Administrasi Pengelolaan Kerja Praktek Mahasiswa secara Online. *Journal of Research and Investigation in Education*, 25-30. <http://residu.org/index.php/residu/article/view/10>