



JURNAL RISET SISTEM INFORMASI

Halaman Jurnal: <https://journal.smartpublisher.id/index.php/jissi>
Halaman UTAMA Jurnal : <https://journal.smartpublisher.id/index.php>



RANCANG BANGUN APLIKASI CHECK-IN DAN BILLING PADA APARTEMEN MARGONDA RESIDENCE V BERBASIS DEKSTOP

Rena Apriliany Putri ^{a*}, Ahmad Suryadi ^b, Andi Dinullah ^c

^a Teknik dan Ilmu Komputer / Teknik Informatika, renaapriiia Putri16@gmail.com, Universitas Inraprasta PGRI

^b Teknik dan Ilmu Komputer / Teknik Informatika, adi281282@gmail.com, Universitas Indraprasta PGRI

^c Teknik dan Ilmu Komputer / Teknik Informatika, email@gmail.com, Universitas Indraprasta PGRI

* coresspondence

ABSTRACT

In the era of the development of science and technology as it is today, technology plays an important role to make an information need for many agencies and companies. Information technology itself is the most sought after and used by many agencies and companies to meet their business needs, not least in the lodging sector, which requires to provide accurate, fast, and easy information for employees and apartment guests. The purpose of this research is the formation of a check-in and billing application aimed at the Margonda Residence V Apartment in order to assist in its business processes, especially in the field of guest services at the Margonda Residence V Apartment.

Keywords: *Check-In and Billing Application Design, Apartment Reservations, Desktop-Based Data Processing*

Abstrak

Pada era perkembangan ilmu teknologi seperti saat ini, teknologi sangat berperan penting untuk menjadikan suatu kebutuhan informasi bagi banyak instansi maupun perusahaan. Teknologi informasi itu sendiri paling banyak dicari dan dimanfaatkan oleh banyak instansi maupun perusahaan untuk memenuhi kebutuhan bisnisnya, tidak terkecuali pada bidang penginapan yang mengharuskan dapat memberikan informasi yang akurat, cepat, dan mudah bagi karyawan maupun tamu apartemen. Tujuan penelitian ini adalah terbentuknya aplikasi *check-in* dan *billing* yang ditujukan pada Apartemen Margonda Residence V agar dapat membantu dalam proses bisnisnya terutama pada bidang pelayanan tamu Apartemen Margonda Residence V.

Kata Kunci *Rancangan Aplikasi Check-In dan Billing, Reservasi Apartemen, Pengolahan Data Berbasis Dekstop.*

1. PENDAHULUAN

Pada era perkembangan ilmu teknologi seperti saat ini, teknologi sangat berperan penting untuk menjadikan suatu kebutuhan informasi bagi banyak instansi maupun perusahaan. Teknologi informasi itu sendiri paling banyak dicari dan dimanfaatkan oleh banyak instansi maupun perusahaan untuk memenuhi kebutuhan bisnisnya, tidak terkecuali pada bidang penginapan yang mengharuskan dapat memberikan informasi yang akurat, cepat, dan mudah bagi karyawan maupun tamu apartemen.

Proses bisnis pada Apartemen Margonda Residence V saat ini saat tamu yang datang dan akan melakukan *check-in*, maka tamu yang datang akan melakukan registrasi ke *Resepsionis*, kemudian pihak resepsionis akan mendata tamu dengan memasukkan identitas tamu, antara lain: nama tamu, No Telepon dan *Room* yang akan disewa. Lalu setelah proses pendataan selesai maka tamu akan melakukan pembayaran untuk kamar yang akan disewa. Kemudian resepsionis akan mencetak invoice dan akan memberikan kunci kamar.

Proses *billing* selama tamu berada di apartemen, misalnya tamu tersebut akan meminta tambahan perlengkapan tidur seperti *bad cover* maka bisa menghubungi melalui telepon yang telah disediakan di setiap kamar. Setelah itu *room service* akan mencatatnya di kertas (nota) dan memberikannya ke bagian *Front Office* untuk diinputkan sebagai tagihan tambahan saat tamu melakukan *check-out*. Permasalahan yang terjadi yaitu proses pencatatan yang masih manual dan membutuhkan banyak kertas sehingga memungkinkan salah pemesanan dan kehilangan dokumen yang dapat terjadi.

Berdasarkan urgensi dan permasalahan di atas yang sudah dijabarkan, maka akan dirancang dan mengembangkan sistem yang dapat membantu untuk mengoptimalkan dan mempermudah proses *reservasi* antara *customer* dan karyawan apartemen. Oleh karena itu, penulis memilih mengambil judul penelitian **“Rancang Bangun Sistem Aplikasi *Check-in* dan *Billing* Pada Apartemen Margonda Residence V Berbasis Dektop”**. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan operasional dan proses transaksi yang dilakukan oleh karyawan Apartemen.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Aplikasi

Menurut (Rachmad Hakim, 2018), Aplikasi adalah perangkat lunak yang digunakan untuk tujuan tertentu, seperti mengolah dokumen, mengatur Windows &, permainan (game), dan sebagainya.

Menurut (Harip Santoso, 2017), Aplikasi adalah suatu kelompok file (form, class, report) yang bertujuan untuk melakukan aktivitas tertentu yang saling terkait, misalnya aplikasi payroll, aplikasi fixed asset, dan lain-lain.

2.2. Pengolah Data

Menurut (Sutabri, 2012) Data merupakan bahan mentah untuk diolah yang hasilnya kemudian menjadi informasi.

2.3. Netbeans

Menurut (Nofriadi, 2015:5:4) “Netbeans merupakan sebuah aplikasi pemrograman Java dari *Sun Microsystems* yang berjalan di atas *swing* Penulisan rujukan dilakukan dengan menuliskan nomor referensi dalam kurung [1,2]. Penulisan referensi di awal kalimat juga sama. Jurnal ini sangat menyarankan untuk memakai aplikasi bantu referensi seperti Mendeley atau EndNote. Mendeley lebih disukai karena tidak memerlukan biaya tambahan untuk lisensi aplikasi.

3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, data adalah deskripsi dari sesuatu dan kejadian yang kita hadapi (*data is the description of things and events that we face*). Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan data-data serta informasi untuk mendukung penyempurnaan hasil dari penelitian ini antara lain:

1) Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian. Dalam penelitian ini observasi dibutuhkan untuk dapat memahami proses terjadinya wawancara dan hasil wawancara dapat dipahami dalam konteksnya. Metode pengumpulan ini dilakukan dengan pengamatan langsung oleh penulis pada salah satu tempat yaitu Apartemen Margonda Residence V. Dalam observasi tersebut berlangsung penulis akan mencari informasi tentang reservasi, check-in dan check-out pada apartemen lalu mencari tau tentang pengolahan data pada apartemen tersebut. Observasi langsung ini berlangsung agar adanya pencatatan yang baik dan efektif. Metode ini dilakukan untuk mengetahui atau mendapatkan data yang tidak dapat dengan metode wawancara.

2) Wawancara

Wawancara ini bertujuan mendapatkan pendapat orang yang diwawancarai serta perasaannya tentang kondisi sistem yang ada. Dalam penelitian ini, peneliti bertanya langsung dari pihak Apartemen Margonda Residence V yang bernama Bapak Tedy Budianto selaku Direktur Utama Cempaka Group mengenai sistem reservasi hotel mulai dari check-in, check-out, pendataan tamu, sistem yang saat ini berjalan, dan laporan data keuangan.

3) Studi Literatur

Studi literatur adalah cara untuk menyelesaikan persoalan dengan menelusuri sumber-sumber tulisan yang pernah dibuat sebelumnya. Dengan kata lain, istilah studi literatur ini juga sangat familiar dengan sebutan studi pustaka. Melakukan studi literatur ini dilakukan oleh peneliti antara setelah mereka menentukan topik penelitian dan ditetapkannya rumusan permasalahan, sebelum mereka terjun ke lapangan untuk mengumpulkan data yang diperlukan (Darmadi, 2011).

3.2. Pengembangan Sistem

Peneliti melakukan pengembangan sistem dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *waterfall*. Menurut (Presman, 2012) model *waterfall* (metode air terjun) merupakan suatu model pengembangan secara sekuensial. Model *waterfall* bersifat sistematis dan berurutan dalam membangun sebuah perangkat lunak.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Proses Bisnis Sistem Berjalan

Pada saat ini proses bisnis sistem yang berjalan pada Apartemen Margonda Residence V masih menggunakan sistem DOS/sistem lama dimana ini akan membuat para pengoperator kesulitan untuk mengoperasikan sistem, begitupun dengan data ketersediaan kamar yang masih manual dan juga proses pencatatan Billing yang masih dilakukan secara manual..

1) Proses Pendataan Ketersediaan Kamar

Tim kebersihan setiap harinya akan cek ketersediaan kamar dengan menggunakan catatan kecil untuk mencatat informasi ketersediaan kamar lalu akan disampaikan kepada *Front Office*.

2) Proses Pendaftaran Tamu

Tamu yang ingin reservasi ke Apartemen Margonda Residence V akan melakukan registrasi ke resepsionis, kemudian pihak resepsionis akan mendata identitas tamu menggunakan sistem yang digunakan yaitu DOS.

3) Proses Transaksi

Resepsionis kemudian menginput registrasi yang telah tamu tentukan lalu di jumlahkan harga total kamar yang dipilih oleh tamu kemudian melakukan pembayaran untuk penyewaan, dan tamu akan diberikan Billing yang masih ditulis manual dengan menggunakan nota.

4) Proses Penyerahan Kunci

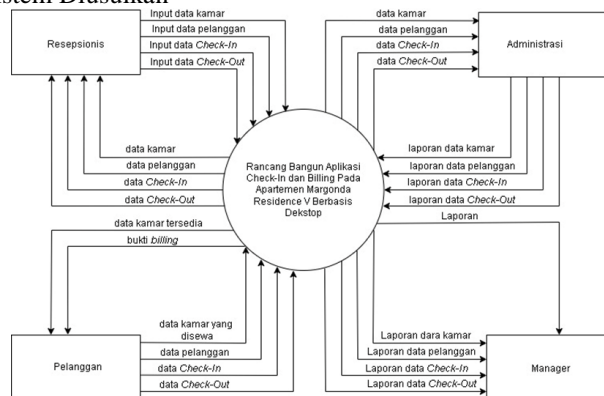
Resepsionis akan memberikan kunci kamar kepada tamu saat transaksi pembayaran kamar sudah dilakukan.

5) Proses Pencatatan Laporan

Proses Pencatatan Laporan Keuangan pada Apartemen Margonda akan dicatat kedalam buku besar dan setiap bulannya akan diberikan kepada manager.

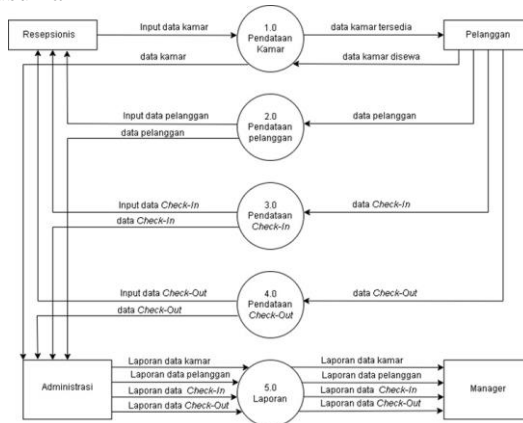
4.2. Diagram Alir Data

1) Diagram Konteks Sistem Diusulkan



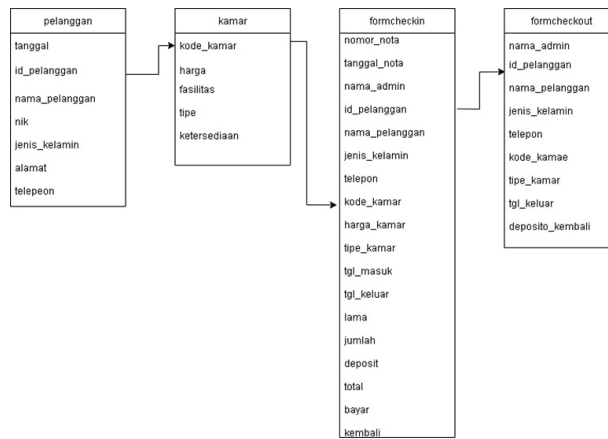
Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Diusulkan

2) Diagram Nol Sistem Diusulkan



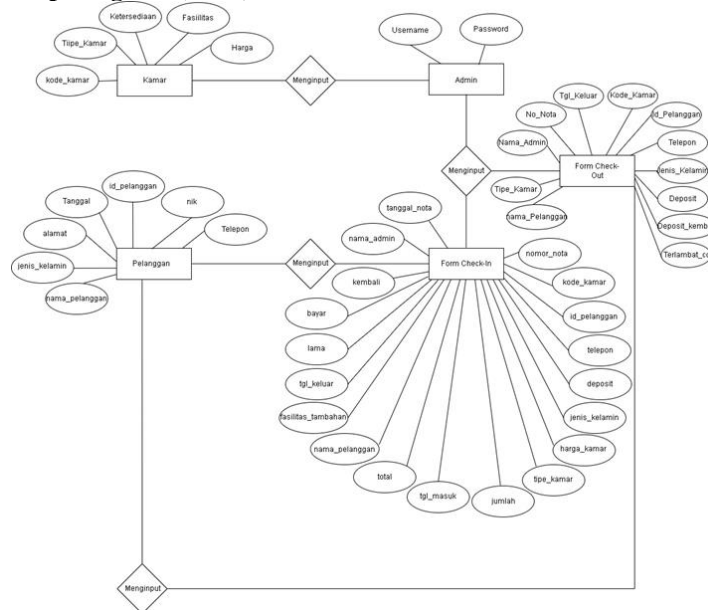
Gambar 2. Diagram Nol Sistem Diusulkan

4.3. Rancangan Basis Data Sistem yang Diusulkan



Gambar 3. Normalisasi 3NF

4.4. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 4. Entity Relationship Diagram (ERD)

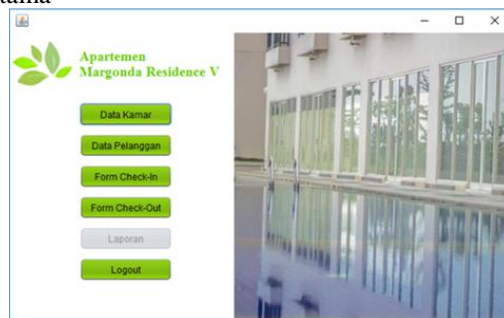
4.5. Tampilan Layar

1) Tampilan Layar Menu Login



Gambar 5. Tampilan Layar Login

2) Tampilan Layar Menu Utama



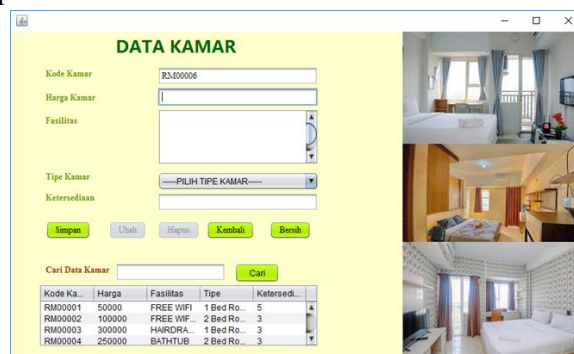
Gambar 6. Tampilan Layar Menu Utama

3) Tampilan Layar Menu Laporan



Gambar 7. Tampilan Layar Menu Laporan

4) Tampilan Data Kamar



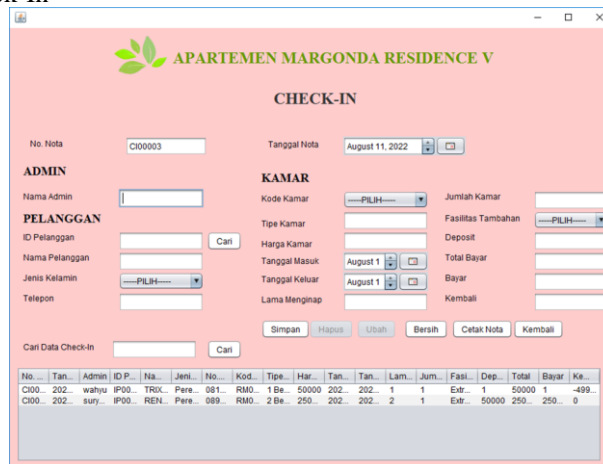
Gambar 8. Tampilan Layar Menu Data Kamar

5) Tampilan Data Pelanggan



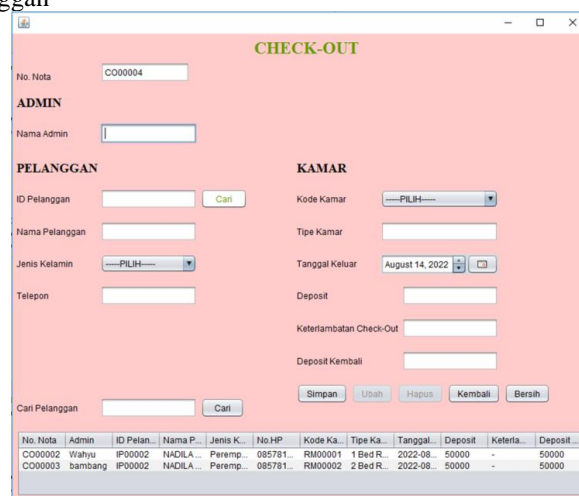
Gambar 8. Tampilan Layar Menu Data Kamar

6) Tampilan Data Check-In



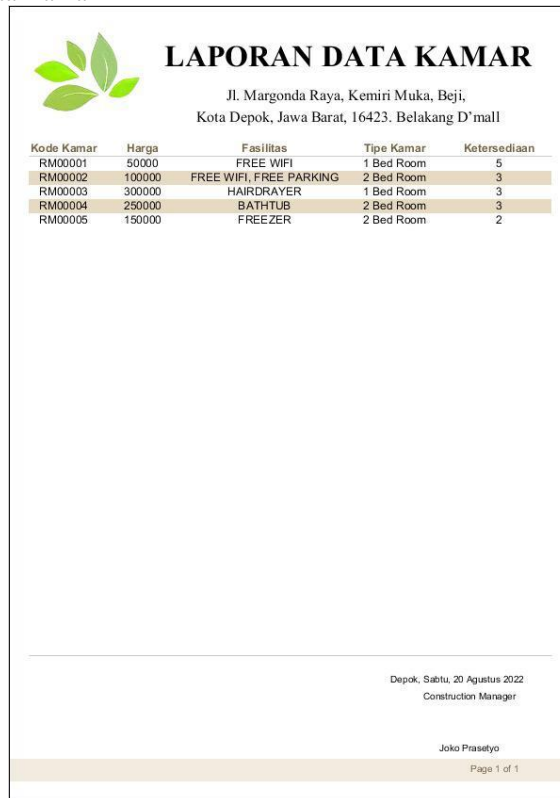
Gambar 9. Tampilan Layar Menu Data Check-In

7) Tampilan Data Pelanggan



Gambar 10. Tampilan Layar Menu data Check-Out

8) Tampilan Laporan Data Kamar



LAPORAN DATA KAMAR

Jl. Margonda Raya, Kemiri Muka, Beji,
Kota Depok, Jawa Barat, 16423. Belakang D'mall

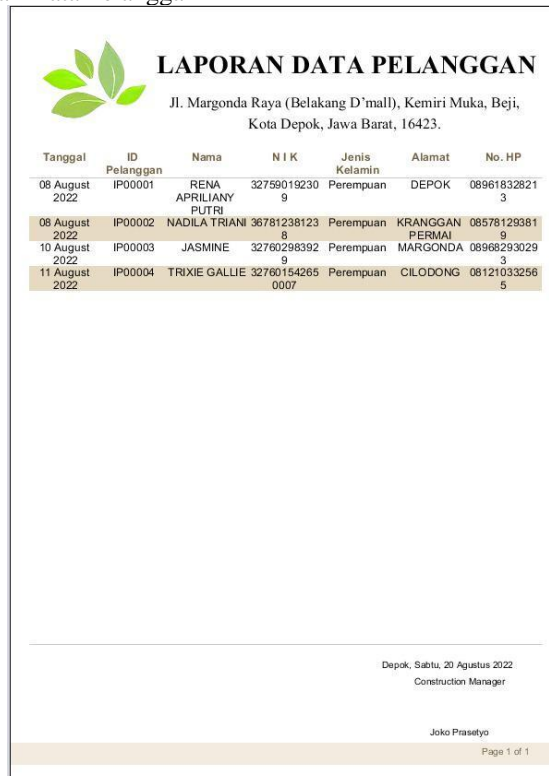
Kode Kamar	Harga	Fasilitas	Tipe Kamar	Ketersediaan
RM00001	50000	FREE WIFI	1 Bed Room	5
RM00002	100000	FREE WIFI, FREE PARKING	2 Bed Room	3
RM00003	300000	HAIRDRAYER	1 Bed Room	3
RM00004	250000	BATHTUB	2 Bed Room	3
RM00005	150000	FREEZER	2 Bed Room	2

Depok, Sabtu, 20 Agustus 2022
Construction Manager

Joko Prasetyo
Page 1 of 1

Gambar 11. Tampilan Layar Laporan Data Kamar

9) Tampilan Layar Laporan Data Pelanggan



LAPORAN DATA PELANGGAN

Jl. Margonda Raya (Belakang D'mall), Kemiri Muka, Beji,
Kota Depok, Jawa Barat, 16423.

Tanggal	ID Pelanggan	Nama	N I K	Jenis Kelamin	Alamat	No. HP
08 August 2022	IP00001	RENA APRILIYANI PUTRI	327590192309	Perempuan	DEPOK	089618328213
08 August 2022	IP00002	NADILA TRIANI	367812381238	Perempuan	KRANGGAN PERMAI	085781283819
10 August 2022	IP00003	JASMINE	327602983929	Perempuan	MARGONDA	089682930293
11 August 2022	IP00004	TRIXIE GALLIE	327601542650007	Perempuan	CILODONG	081210332565

Depok, Sabtu, 20 Agustus 2022
Construction Manager

Joko Prasetyo
Page 1 of 1

Gambar 12. Tampilan Layar Laporan Data Pelanggan

10) Tampilan Layar Laporan Data Check-In

LAPORAN DATA CHECK IN

Jl. Margonda Raya (Belakang D'mall), Kemiri Muka, Beji,
Kota Depok, Jawa Barat, 16423.

No. Nota	Nama Pelanggan	Kode Kamar	Tipe Kamar	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Total
C00001	TRISIE GALLIE	RM0001	1 Bed Room	11 August 2022	11 August 2022	50000
C00002	RENA APRILIYANI PUTRI	RM0004	2 Bed Room	11 August 2022	11 August 2022	250000

Depok, Sabtu, 20 Agustus 2022
Construction Manager
Joko Prasetyo
Page 1 of 1

Gambar 13. Tampilan Layar Laporan Data Check-In

11) Tampilan Layar Laporan Data Check-Out

LAPORAN DATA CHECK OUT

Jl. Margonda Raya (Belakang D'mall), Kemiri Muka, Beji,
Kota Depok, Jawa Barat, 16423.

No. Nota	Admin	Pelanggan	No. HP	Tipe Kamar	Tanggal Keluar	Deposit	Keterlambatan	Deposit Kembali
C00002	Bambang	NADILA TRIANI	085781293819	1 Bed Room	10 August 2022	50000	-	50000
C00003	Bambang	NADILA TRIANI	085781293819	2 Bed Room	04 August 2022	50000	-	50000

Depok, Sabtu, 20 Agustus 2022
Construction Manager
Joko Prasetyo
Page 1 of 1

Gambar 14. Tampilan Layar Laporan Data Check-Out

12) Tampilan Bukti Transaksi Billing)

APARTEMEN MARGONDA RESIDENCE V Admin : suryadi

Jl. Margonda Raya (Belakang D'mall), Kemiri Muka, Beji,
Kota Depok, Jawa Barat, 16423.

No. Nota: C100002 Tanggal Book: 11/08/2022

Pelanggan: RENA APRILIYANI PUTRI
089618328213

Description	Amount
Tipe Kamar	2 Bed Room
Jumlah Kamar	1
Lama Menginap	2
Fasilitas Tambahan	Extra Bed
Tanggal Masuk	11/08/2022
Tanggal Keluar	11/08/2022
Harga	250.000
Deposit	50.000

Total: 250.000
Uang: 250.000
Kembali: 0

Depok, Sabtu, 20 Agustus 2022
Construction Manager
Joko Prasetyo

Gambar 15. Tampilan Layar Bukti Transaksi (Billing)

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang Rancang Bangun Aplikasi *Check-In* dan *Billing* pada Apartemen Margonda Residence V berbasis Dekstop, berdasarkan analisis pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan beberapa hal sebagai berikut, yaitu :

- 1) Aplikasi *Check-In* dan *Billing* yang dibangun dapat mempermudah pengoperasiannya yang dilakukan oleh *stakeholder*. Apabila ini menyediakan laporan *Check-In* dan *Billing* yang dapat membantu *manager* untuk melihat laporan.
- 2) Proses penyimpanan data transaksi *Check-In* dan *Billing* dapat dilakukan dengan mudah.
- 3) Aplikasi ini dapat meminimalisir kesalahan dalam masukan data *Check-In* dan *Billing*.

Saran

Dalam aplikasi *Check-In* dan *Billing* pada Apartemen Margonda Residence V tentunya terdapat beberapa kekurangan. Oleh sebab itu, untuk pengembangan aplikasi ini agar menjadi lebih baik, maka disarankan untuk lebih menjelaskan secara rinci bukt transaksi yang ditunjukkan kepada tamu berikut juga dengan laporan yang dapat dilihat berdasarkan bulan dan tahun.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi. Edisi 1 Yogyakarta*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [2] Connolly, Thomas and Begg, Carolyn. (2010). *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management, Fifth Edition*. Pearson Education, Boston
- [3] H. Hindrianto, "Pengertian Database," 2012. [Online]. Available: <http://www.termasmedia.com/65-pengertian/69-pengertian-database.html>. [Diakses 28 November 2016].
- [4] Laraswati, D., & Sucahyo, N. (2014). Perancangan Sistem Informasi Inventory Barang. *Perancangan Sistem Informasi Inventory Barang*, III(2). https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/303949/File_10.-Bab-II-Landasan-Teori.pdf
- [5] Maniah, dan Hamidin. Dini (2017), "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pembahasan Secara Praktis Dengan Contoh Kasus", 1st ed, Yogyakarta :
- [6] Maulani1, G., Septiani, D., & Sahara, P. N. F. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory Fasilitas Maintenance Pada Pt. Pln (Persero) Tangerang. *ICIT Journal*, 4(2), 156–167. <https://doi.org/10.33050/icit.v4i2.90>
- [7] Malhotra, N. (2007). *Marketing Research: An Applied Orientation* (5th ed.).
- [8] Maniah dan D. Hamidin, (2015). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Deepublish, 2017.)
- [9] Pressman, R. S. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.