JURNAL RISET SISTEM INFORMASI
Halaman Jurnal: https://journal.smartpublisher.id/index.php/jissi
Halaman UTAMA Jurnal : https://journal.smartpublisher.id

DOI: https://doi.org/10.69714/6zghhr56

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wisma Berbasis Web pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Ramdan Eka Saputra [a*], Fathiyah Nopriani [b]
[a] Fakultas Sains dan Teknologi / Program Studi Sistem Informasi; 2230803123@radenfatah.ac.id, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang: Jln. Pangeran Ratu Kota Palembang Sulawesi Selatan
[b] Fakultas Sains dan Teknologi / Program Studi Sistem Informasi; fathiyahnopriani_uin@radenfatah.ac.id, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang: Jln. Pangeran Ratu Kota Palembang Sulawesi Selatan
[*] Penulis Korespondensi: Ramdan Eka Saputra

ABSTRACT

The development of information technology encourages companies to improve administrative service efficiency through digital systems. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, especially in the Facilities and General Department, still faces obstacles in the hostel reservation process which is carried out manually, causing data recording to be less effective and potentially causing administrative errors. This study aims to design a web-based hostel reservation information system that can assist the reservation and data management process in a structured manner. The research method used is a descriptive method with observation and interview approaches during the internship activities. The system development process was carried out using the Laravel framework with system design including requirements analysis, interface design, and implementation of login, reservation, and administrative dashboard features. The results showed that the designed information system was able to help the hostel reservation management process become more effective, organized, and easily accessible for users and administrators. In addition, the system also supports faster administrative processes and minimizes the risk of reservation data loss. With this system, the management process of hostel facilities at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang is expected to run more optimally and efficiently.

Keywords: *information system; hostel reservation; website*

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk meningkatkan efisiensi layanan administrasi melalui sistem digital. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, khususnya pada Departemen Sarana dan Umum, masih menghadapi kendala dalam proses pemesanan wisma yang dilakukan secara manual sehingga menyebabkan pencatatan data kurang efektif dan berpotensi menimbulkan kesalahan administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan wisma berbasis web yang dapat membantu proses reservasi dan pengelolaan data secara terstruktur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan observasi dan wawancara selama kegiatan kerja praktik berlangsung. Proses pengembangan sistem dilakukan menggunakan framework Laravel dengan perancangan sistem meliputi analisis kebutuhan, desain antarmuka, serta implementasi fitur login, reservasi, dan dashboard administrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dirancang mampu membantu proses pengelolaan pemesanan wisma menjadi lebih efektif, terorganisir, dan mudah diakses oleh pengguna maupun admin. Selain itu, sistem juga mendukung proses administrasi yang lebih cepat serta meminimalkan risiko kehilangan data reservasi. Dengan adanya sistem ini, proses pengelolaan fasilitas wisma pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang diharapkan dapat berjalan lebih optimal dan efisien.

Kata Kunci: sistem informasi; pemesanan wisma; website.

Naskah Masuk 7 September 2026; Revisi 3 Juli 2026; Diterima 14 Oktober 2026; Terbit 24 Oktober 2026

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai aktivitas organisasi dan perusahaan. Pemanfaatan sistem informasi berbasis digital menjadi salah satu kebutuhan penting dalam mendukung efektivitas kerja, pengelolaan data, serta peningkatan kualitas pelayanan administrasi. Sistem informasi tidak hanya berfungsi sebagai media penyimpanan data, tetapi juga mampu membantu perusahaan dalam mempercepat proses kerja, meningkatkan akurasi informasi, dan mempermudah pengambilan keputusan secara terstruktur. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi menjadi faktor penting dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan di era digital saat ini.

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri) merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang industri pupuk dan petrokimia di Indonesia Sebagai perusahaan besar dengan aktivitas operasional yang kompleks, PT Pusri memiliki berbagai fasilitas penunjang perusahaan, salah satunya adalah wisma yang digunakan untuk kebutuhan tamu, kegiatan dinas, maupun operasional internal perusahaan. Dalam pengelolaannya, proses pemesanan wisma masih dilakukan secara manual sehingga proses pencatatan data reservasi belum berjalan secara optimal. Kondisi tersebut berpotensi menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan, keterlambatan informasi, serta kesulitan dalam pengelolaan data reservasi secara terstruktur. Permasalahan administrasi yang masih dilakukan secara manual menjadi salah satu kendala dalam meningkatkan efektivitas pelayanan fasilitas perusahaan. Sistem pencatatan manual juga memiliki risiko kehilangan data dan kesulitan dalam proses monitoring penggunaan wisma. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang mampu membantu proses pemesanan dan pengelolaan data reservasi secara digital agar lebih efektif, cepat, dan terorganisir.

Sistem informasi berbasis web menjadi salah satu solusi yang dapat diterapkan untuk mendukung proses digitalisasi administrasi perusahaan. Sistem berbasis web memiliki keunggulan dalam kemudahan akses, pengelolaan data secara terpusat, serta mampu digunakan oleh pengguna dan administrator secara lebih fleksibel. Dalam penelitian ini, pengembangan sistem dilakukan menggunakan framework Laravel karena memiliki struktur pengembangan yang terorganisir, mendukung keamanan sistem, serta mempermudah proses pengelolaan database dan fitur aplikasi berbasis web. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan wisma berbasis web pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Sistem yang dirancang diharapkan mampu membantu proses reservasi wisma, meningkatkan efektivitas administrasi, serta mendukung pengelolaan data pemesanan secara lebih terstruktur dan efisien.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan kondisi, proses, serta permasalahan yang terjadi pada sistem pemesanan wisma di Departemen Sarana dan Umum PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Penelitian dilakukan selama kegiatan kerja praktik berlangsung pada periode Juli hingga September 2025. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung proses administrasi dan pemesanan wisma yang berjalan di lingkungan perusahaan. Wawancara dilakukan dengan pembimbing lapangan dan beberapa staf Departemen Sarana dan Umum untuk memperoleh informasi mengenai kebutuhan sistem serta kendala yang dihadapi dalam proses reservasi wisma. Dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data pendukung berupa arsip pemesanan, data inventaris, serta dokumentasi kegiatan kerja praktik.

Tahapan penelitian dimulai dari identifikasi permasalahan pada proses pemesanan wisma yang masih dilakukan secara manual. Selanjutnya dilakukan analisis kebutuhan sistem untuk menentukan fitur dan fungsi yang diperlukan dalam pengembangan aplikasi. Setelah proses analisis kebutuhan, dilakukan tahap perancangan sistem yang meliputi desain antarmuka pengguna, perancangan database, serta alur proses sistem informasi. Pengembangan sistem informasi dilakukan menggunakan framework Laravel berbasis website. Laravel dipilih karena memiliki struktur pengembangan yang terorganisir, mendukung konsep Model View Controller (MVC), serta mempermudah pengelolaan data dan keamanan sistem. Sistem yang dirancang memiliki beberapa fitur utama, yaitu login pengguna, pemesanan wisma, pengelolaan data reservasi, serta dashboard administrasi.

Setelah proses pengembangan selesai dilakukan, sistem diuji secara langsung untuk memastikan fungsi-fungsi yang tersedia dapat berjalan sesuai kebutuhan pengguna. Hasil dari pengujian digunakan sebagai bahan evaluasi dalam menilai efektivitas sistem informasi pemesanan wisma yang telah dirancang.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Sistem Berjalan

Pada tahap awal penelitian dilakukan analisis terhadap proses pemesanan wisma yang berjalan pada Departemen Sarana dan Umum PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Berdasarkan hasil observasi, proses reservasi wisma masih dilakukan secara manual melalui pencatatan data oleh admin. Proses tersebut menyebabkan pengelolaan data reservasi menjadi kurang efektif serta berisiko menimbulkan kesalahan pencatatan dan keterlambatan informasi. Selain itu, proses pencarian data reservasi dan pelaporan penggunaan wisma masih memerlukan waktu yang cukup lama karena data belum tersimpan secara terintegrasi dalam sebuah sistem digital. Oleh sebab itu, diperlukan sistem informasi berbasis web yang mampu membantu proses administrasi pemesanan wisma secara lebih efektif dan terstruktur.

3.2 Perancangan Sistem Informasi

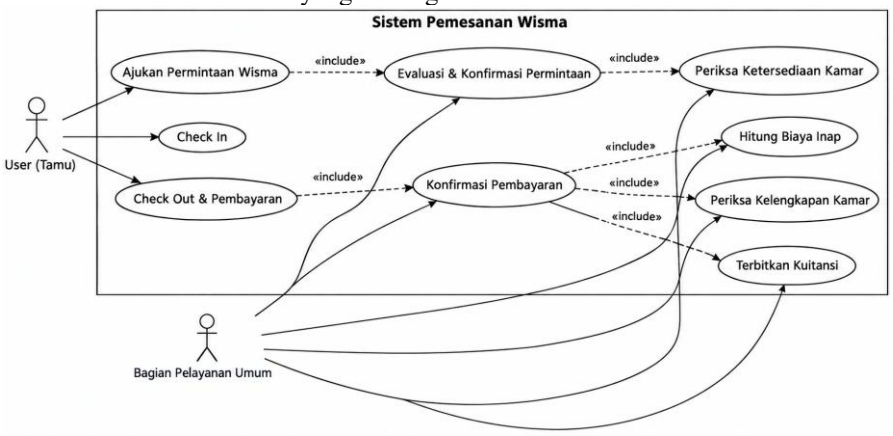
Perancangan sistem informasi pemesanan wisma dilakukan berdasarkan hasil analisis kebutuhan pengguna. Sistem dirancang menggunakan framework Laravel dengan konsep Model View Controller (MVC) untuk mempermudah pengelolaan logika program, tampilan antarmuka, dan database. Sistem informasi ini memiliki beberapa fitur utama, yaitu:

a. Login pengguna
b. Dashboard admin
c. Form pemesanan wisma
d. Pengelolaan data reservasi
e. Monitoring data pemesanan

Perancangan sistem dilakukan untuk membantu proses administrasi pemesanan wisma agar lebih cepat, terorganisir, dan mudah diakses oleh pengguna maupun admin.

3.2.1 *Usecase Diagram*

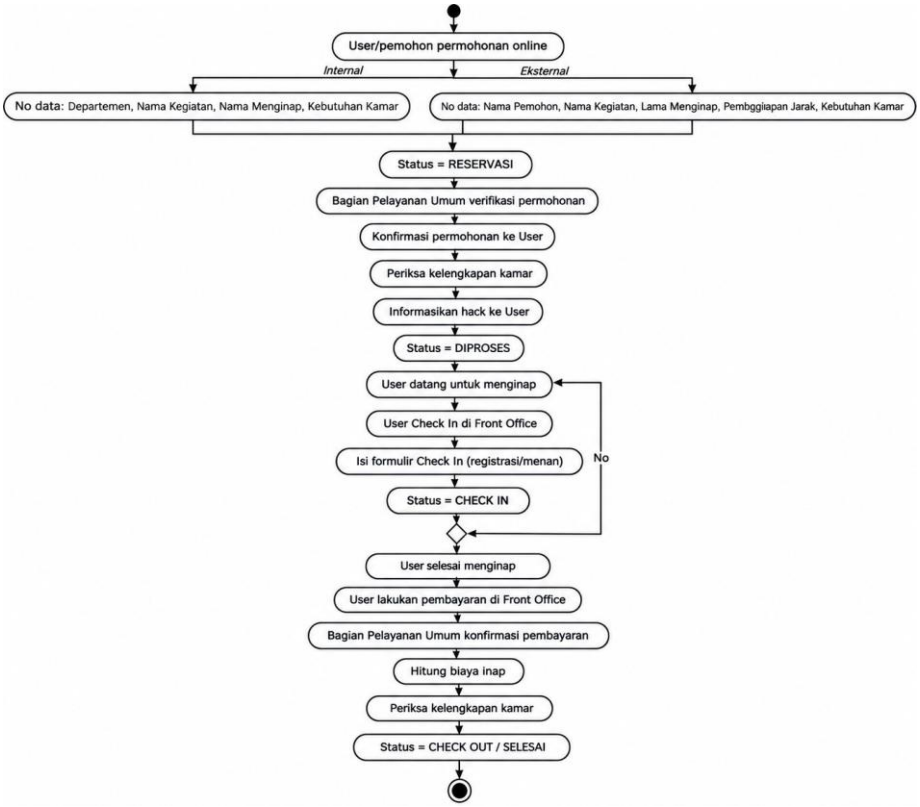
Use case Diagram merupakan diagram yang menggambarkan fungsional dari system yang dibuat dan bagaimana hasil output dan input system yang kembangkan akan bekerja. Berikut adalah gambar diagram use case dari Sistem Pemesanan Wisma yang di bangun:



Gambar 1 *Use Case Diagram*

3.2.2 *Activity Diagram*

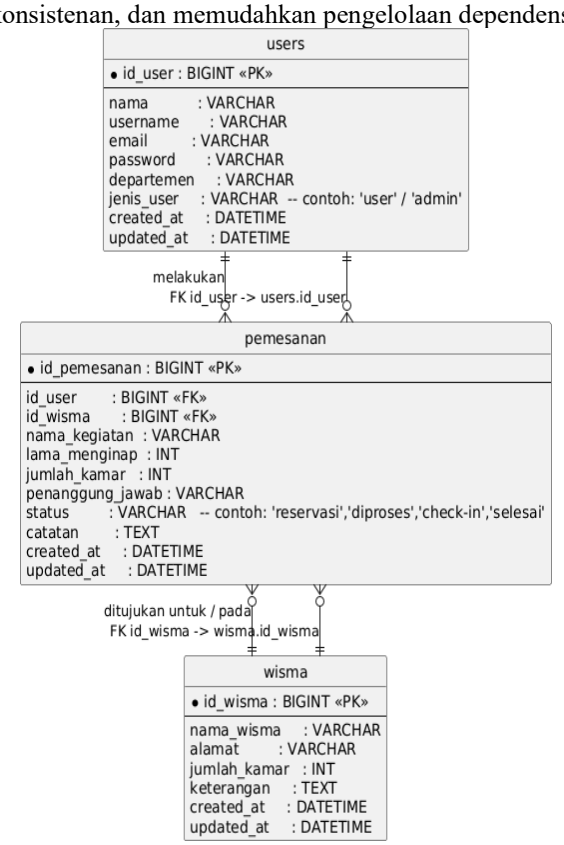
Activity Diagram pada Sistem Informasi Masterlist Dokumen (DSM) menggambarkan alur aktivitas utama yang terjadi dalam sistem mulai dari proses login pengguna hingga pengelolaan arsip dan pembuatan laporan. Diagram ini bertujuan untuk menunjukkan urutan kegiatan yang dilakukan oleh masing-masing aktor, yaitu Staff, dan admin dalam mendukung manajemen dokumen secara digital dan terintegrasi.



Gambar 2 *Activity Diagram*

3.2.3 *Entity Relationship Diagram*

Entity Relationship Diagram (ERD) menggambarkan struktur hubungan antar tabel sehingga referensi data terjaga, mencegah ketidakkonsistenan, dan memudahkan pengelolaan dependensi antar entitas.



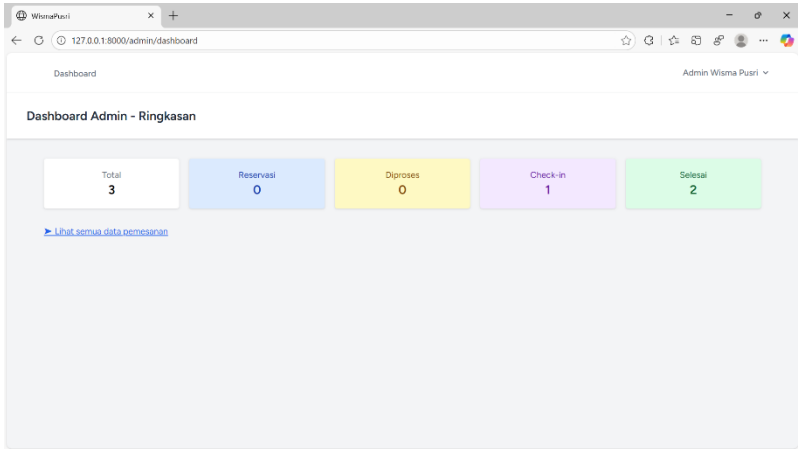
Gambar 3 *Entity Relationship Diagram*

3.3 Implementasi Antarmuka Sistem

Hasil implementasi sistem informasi pemesanan wisma berbasis web menampilkan beberapa halaman utama yang digunakan oleh pengguna dan admin. Antarmuka sistem dirancang sederhana dan mudah dipahami agar mempermudah proses penggunaan sistem. Halaman login digunakan sebagai proses autentikasi pengguna sebelum mengakses sistem. Setelah berhasil login, pengguna dapat melakukan pemesanan wisma melalui form reservasi yang telah disediakan. Admin juga dapat melakukan pengelolaan data pemesanan melalui dashboard administrasi.

3.3.1 Tampilan Dashboard Admin

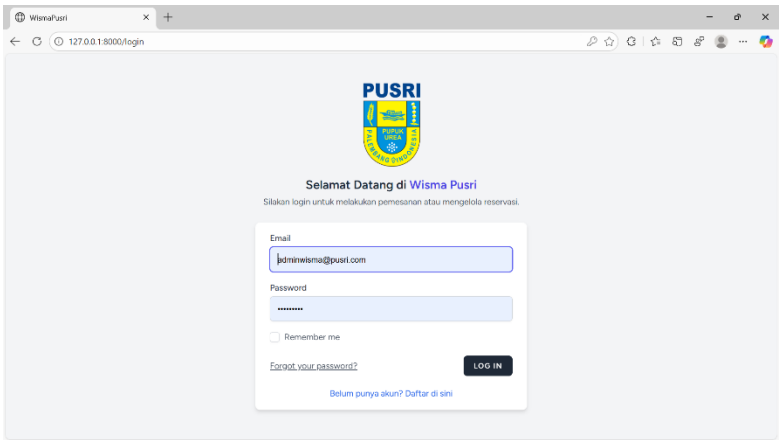
Halaman Dashboard Admin merupakan tampilan awal setelah pengguna dengan hak akses admin berhasil masuk ke dalam sistem. Pada halaman ini, sistem menampilkan ringkasan data pemesanan wisma secara keseluruhan, seperti jumlah total pesanan, status reservasi, proses check-in, dan pesanan yang telah selesai. Tampilan dashboard dirancang dengan desain yang sederhana dan informatif, menggunakan warna lembut agar mudah dibaca dan merepresentasikan kesan profesional dari PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Melalui halaman ini, admin dapat memantau aktivitas pemesanan secara real-time serta mengakses menu lain seperti data wisma, pengguna, dan laporan pemesanan. Fitur ini berfungsi sebagai pusat kontrol utama bagi admin untuk melihat status terkini dari setiap pemesanan dan memudahkan proses pengelolaan data secara efisien.



Gambar 4 Tampilan Dashboard Admin

3.3.2 Tampilan Login

Halaman login digunakan oleh pengguna yang sudah memiliki akun untuk masuk ke dalam sistem. Pada halaman ini terdapat dua kolom input utama, yaitu alamat email dan kata sandi, serta tombol “Masuk” untuk memverifikasi data pengguna. Selain itu, tersedia tautan bertuliskan “Belum Mempunyai Akun?” yang mengarahkan pengguna baru ke halaman registrasi. Desain halaman login dibuat minimalis agar pengguna dapat dengan mudah memahami fungsi setiap elemen dan mempercepat proses autentikasi.



Gambar 5 Tampilan Antarmuka Login

Tampilan dashboard pada Sistem Informasi Pemesanan Wisma di Departemen Sarana dan Umum PT Pupuk Sriwidjaja Palembang terdiri dari dua peran utama, yaitu Admin dan User (Internal maupun Eksternal).

a. Dashboard Admin berfungsi untuk mengelola seluruh data dan aktivitas dalam sistem, seperti memantau status pemesanan wisma, mengelola data pengguna, data wisma, serta menyusun laporan. Tampilan dibuat sederhana dan informatif agar admin dapat memantau aktivitas pemesanan dengan mudah dan cepat.
b. Dashboard User (Internal dan Eksternal) menampilkan informasi pengguna, daftar wisma yang tersedia, serta fitur untuk melakukan pemesanan baru, melihat status pesanan, dan riwayat pemesanan. Tampilan dirancang dengan antarmuka yang sederhana dan mudah dipahami agar pengguna dapat melakukan proses pemesanan dengan efisien.

Secara keseluruhan, kedua dashboard dirancang dengan tampilan yang seragam, sederhana, dan responsif, sehingga mendukung proses pemesanan wisma secara efektif, cepat, dan terorganisir.

3.4 Pembahasan

Sistem informasi pemesanan wisma berbasis web yang dirancang mampu membantu proses administrasi reservasi menjadi lebih efektif dibandingkan sistem manual sebelumnya. Pengelolaan data yang tersimpan secara digital mempermudah proses pencarian informasi, monitoring pemesanan, serta pembuatan laporan administrasi. Penggunaan framework Laravel juga memberikan kemudahan dalam proses pengembangan sistem karena memiliki struktur program yang terorganisir dan mendukung keamanan aplikasi berbasis web. Selain itu, sistem dapat diakses secara lebih fleksibel sehingga mendukung peningkatan pelayanan fasilitas wisma perusahaan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan data dan mempercepat proses administrasi pada suatu organisasi

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem informasi pemesanan wisma berbasis web pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mampu menjadi solusi dalam membantu proses administrasi reservasi wisma yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Sistem yang dirancang menggunakan framework Laravel dapat membantu pengelolaan data pemesanan menjadi lebih terstruktur, efektif, dan mudah diakses oleh pengguna maupun admin. Penerapan sistem informasi berbasis web juga membantu meminimalkan risiko kesalahan pencatatan data, mempercepat proses administrasi, serta mempermudah monitoring data reservasi wisma. Selain itu, sistem yang dirancang mampu mendukung proses digitalisasi layanan administrasi pada Departemen Sarana dan Umum PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Penelitian ini masih memiliki keterbatasan pada tahap implementasi dan pengembangan fitur sistem yang belum dilakukan secara menyeluruh. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem dengan fitur yang lebih lengkap seperti notifikasi reservasi, integrasi data pengguna, serta pengembangan aplikasi berbasis mobile agar sistem dapat digunakan secara lebih optimal.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, khususnya Departemen Sarana dan Umum, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan kerja praktik sekaligus memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pembimbing lapangan dan dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan artikel ini. Selain itu, penulis menyampaikan apresiasi kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung pelaksanaan penelitian hingga artikel ini dapat diselesaikan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

[1] D. Pratama, “Implementasi Sistem Check-in dan Check-out Digital pada Aplikasi Reservasi Hotel,” Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi, vol. 8, no. 1, pp. 55–63, 2021.
[2] R. Rasyid, “Sistem Pembayaran Digital dalam Aplikasi Reservasi Penginapan Berbasis Web,” Jurnal Informatika dan Sistem Komputer, vol. 12, no. 3, pp. 201–209, 2021.

[3] Rahmawati, S. F., Pratama, A., & Trisetiyanto, A. N. (2025). Rancang bangun system informasi pemesanan menu makanan berbasis website menggunakan metode Rapid Application Development. Journal of Systems, Information Technology, and Electronics Engineering, 3(2), 7-13.
[4] A. Putra and N. Dewi, "Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Penginapan Berbasis Web," Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, vol. 6, no. 2, pp. 130–138, 2020.
[5] M. Hidayat, "Perancangan Sistem Digital Check-in/Check-out pada Pengelolaan Hotel," Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi, vol. 9, no. 4, pp. 250–258, 2021.