



PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI *WEBSITE* PENDAFTARAN PASIEN *THERAPY* CENTER AKU BISA PEKANBARU

Indi Sabila^{a*}, Rahma Hanum^b, Muhammad Firjatullah Akhbar^c

^a Jurusan Bisnis Digital; indisabila5@gmail.com, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional; Jl. Sari Asih No. 54
Kode Pos 40151 Bandung, Jawa Barat

^b Jurusan Bisnis Digital; rahmahanum@ulbi.ac.id, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional; Jl. Sari Asih No. 54
Kode Pos 40151 Bandung, Jawa Barat

^c Jurusan Bisnis Digital; akbargarciaa@gmail.com, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional; Jl. Sari Asih No. 54
Kode Pos 40151 Bandung, Jawa Barat

* Penulis Korespondensi: Indi Sabila

ABSTRACT

This report discusses the Integration II project titled "Design and Implementation of the Aku Bisa Pekanbaru Therapy Center Patient Registration Website." Aku Bisa Pekanbaru is a Therapy Center for children with special needs. However, the manual registration system currently in use leads to long queues and extended waiting times. To address this issue, a web-based registration system was developed, allowing parents to register their children online without needing to visit the center in person. The website is also equipped with an online payment system using Midtrans as the payment gateway, enabling secure and convenient transactions. The system development process includes requirements analysis, user interface design, feature implementation, and testing to ensure functionality and security. The results of this project indicate that the developed website enhances the efficiency of therapy services, accelerates the registration and payment process, and provides comprehensive information about available services. Additionally, the utilization of this website helps expand marketing reach and strengthens the credibility of Aku Bisa Pekanbaru as a professional and trusted Therapy Center in the community.

Keywords: *Registration Website; Therapy Center; Aku Bisa Pekanbaru; Payment Gateway; Midtrans; Therapy Services*

Abstrak

Laporan ini membahas Proyek Integrasi II yang berjudul "Perancangan dan Implementasi *Website* Pendaftaran Pasien *Therapy Center* Aku Bisa Pekanbaru". Aku Bisa Pekanbaru merupakan pusat terapi bagi anak-anak berkebutuhan khusus, namun sistem pendaftaran yang masih dilakukan secara manual menyebabkan antrean panjang dan waktu tunggu yang lama. Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkan sistem pendaftaran berbasis *website* yang memungkinkan orang tua mendaftarkan anak mereka secara daring tanpa harus datang langsung. *Website* ini juga dilengkapi dengan sistem pembayaran online menggunakan Midtrans sebagai *payment gateway*, sehingga transaksi dapat dilakukan dengan lebih mudah dan aman. Metode pengembangan sistem mencakup analisis kebutuhan, perancangan antarmuka pengguna, implementasi fitur utama, serta pengujian untuk memastikan fungsionalitas dan keamanannya. Hasil dari proyek ini menunjukkan bahwa *website* yang dikembangkan dapat meningkatkan efisiensi layanan terapi, mempercepat proses pendaftaran dan pembayaran, serta menyediakan informasi lengkap mengenai layanan yang tersedia. Selain itu pemanfaatan *website* ini juga membantu meningkatkan jangkauan pemasaran dan membangun kredibilitas Aku Bisa Pekanbaru sebagai pusat terapi yang profesional dan terpercaya di masyarakat.

Kata Kunci: *Website* Pendaftaran; *Therapy Center*; Aku Bisa Pekanbaru; *Payment Gateway*; Midtrans; Layanan Terapi

1. PENDAHULUAN

Setiap makhluk hidup akan mengalami proses pertumbuhan dan perkembangan, dimana kedua proses ini merupakan proses penting yang terjadi pada makhluk hidup terutama pada masa kanak-kanak. Secara kognitif perkembangan anak-anak dipengaruhi oleh faktor lingkungan dan interaksi sosial. Perkembangan kognitif pada anak-anak merupakan proses perubahan yang terjadi dalam cara berpikir, memahami, dan memproses informasi.

Adapun tahapan perkembangan kognitif pada anak-anak menurut Jean Peaget (2010) yaitu tahap sensorimotor (0-2 tahun) yang mana pada tahap ini anak memperoleh informasi melalui indera dan gerakan tubuh mereka, tahap praoperasional (2-7 tahun) yang mana tahap ini anak-anak mulai menggunakan bahasa untuk berkomunikasi dan memahami simbol-simbol, tahap operasional konkret (7-11 tahun) pada tahap ini anak-anak mulai memahami sebab-akibat dan logika, dan tahap operasional formal (11 tahun ke atas) yang mana pada tahap ini anak-anak mulai dapat berpikir abstrak dan mengembangkan pemikiran hipotesis-deduktif. Namun pada tahap perkembangan kognitif tertentu tak sedikit anak-anak yang mengalami permasalahan dalam perkembangannya, salah satunya adalah *Autism Spectrum Disorder* (ASD).

Jumlah anak penyandang disabilitas di Indonesia masih menjadi perhatian karena tingginya kebutuhan terhadap layanan terapi dan pendampingan. Berdasarkan data Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan (Kemendagri) tahun 2022, prevalensi disabilitas pada anak usia 5–19 tahun mencapai 3,3% dari total populasi usia tersebut yang berjumlah 66,6 juta jiwa, sehingga diperkirakan terdapat sekitar 2.197.833 anak penyandang disabilitas di Indonesia. Kondisi ini menunjukkan bahwa kebutuhan terhadap layanan terapi masih tinggi sehingga diperlukan layanan yang mudah diakses oleh masyarakat.

Berdasarkan kondisi tersebut, salah satu upaya untuk membantu memenuhi kebutuhan layanan terapi bagi anak penyandang disabilitas adalah melalui pusat terapi seperti Aku Bisa Pekanbaru. Aku Bisa Pekanbaru merupakan pusat terapi yang menyediakan berbagai layanan bagi anak berkebutuhan khusus. Namun, proses pendaftaran pasien saat ini masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan antrean panjang dan waktu tunggu yang lama. Selain itu, Aku Bisa Pekanbaru belum memiliki website sebagai media informasi dan pemasaran, proses pendaftaran masih dilakukan secara konvensional, serta belum tersedia fitur testimoni dari orang tua pasien sebagai sarana untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan.

Atas dasar permasalahan yang dipaparkan di atas, maka dibuat dengan judul “Perancangan dan Implementasi *Website* Pendaftaran Pasien *Therapy center* Aku Bisa Pekanbaru”. *Website* yang akan di buat diharapkan dapat menjadi solusi bagi para orang tua pasien yang ingin mendaftarkan anaknya di Aku Bisa Pekanbaru khususnya untuk observasi. Dengan adanya *website* Aku Bisa di Pekanbaru, diharapkan memudahkan orang tua pasien yang ingin mendaftarkan anaknya memakai *website* tersebut tanpa perlu datang langsung ke tempat dan bisa mendapatkan informasi tentang Aku Bisa Pekanbaru.

1.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas identifikasi masalahnya adalah:

1. Perlu dikembangkannya sebuah media sosial yang bisa dikaitkan dengan *website* Aku Bisa Pekanbaru.
2. Dibutuhkan sebuah *website* dan *database* untuk pasien yang ingin mendaftar observasi di Aku Bisa Pekanbaru.
3. Dibutuhkan sebuah *website* untuk memberikan informasi tentang Aku Bisa Pekanbaru.

1.2. Tujuan

Berdasarkan indentifikasi masalah yang telah ditemukan, tujuan yang ingin dicapai adalah:

1. Mengembangkan media sosial Aku Bisa untuk mempermudah masyarakat menemukan *website* Aku Bisa Pekanbaru.
2. Membantu Aku Bisa untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan terapi.
3. Membantu para Orang Tua untuk memberikan informasi yang jelas tentang Aku Bisa melalui *online*.

1.3. Ruang Lingkup

Agar lebih terfokus dan tidak meluas dari pembahasan dimaksudkan, maka ruang lingkup ini yaitu perancangan dan mengimplementasikan *website* pendaftaran pasien khususnya observasi pada Aku Bisa di Pekanbaru.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. PHPMyAdmin

PHPMyAdmin adalah alat perangkat lunak gratis yang ditulis dalam PHP yang dimaksudkan untuk menangani administrasi MySQL melalui internet [1].

2.2. Visual Studio Code

Visual Studio Code adalah sebuah teks editor ringan dan handal yang dibuat oleh *Microsoft* untuk sistem operasi *multiplatform*, artinya tersedia juga untuk versi Linux, Mac, dan Windows. Teks editor ini secara langsung mendukung bahasa pemrograman *Javascript*, *Typescript*, dan *Node. Js*, serta bahasa pemrograman lainnya dengan bantuan plugin yang dapat dipasang *via marketplace Visual Studio Code* seperti: *C++*, *C#*, *Python*, *Go*, *Java*, *PHP*, dan seterusnya [2].

2.3. Midtrans

Midtrans adalah sebuah *payment* yang memiliki fitur untuk mempermudah melakukan pengujian pembayaran. Dengan memasukkan kode transaksi dan menekan tombol bayar, maka transaksi sudah terbayar dengan cara yang mudah. Selain itu, Midtrans merupakan salah satu *payment gateway* yang mendukung kebutuhan para pebisnis online dengan menyediakan berbagai metode pembayaran. Layanan ini membantu pelaku industri dalam mengoptimalkan operasional bisnis dan meningkatkan penjualan [3].

2.4. Database

Database adalah himpunan kelompok data (arsip) yang saling berhubungan, yang di organisasi sedemikian rupa agar kelak dapat dimanfaatkan kembali dengan cepat dan mudah [1].

2.5. Blackbox

Blackbox testing merupakan pengujian kualitas perangkat lunak yang berfokus pada fungsionalitas perangkat lunak. Pengujian *blackbox* bertujuan untuk menemukan fungsi yang tidak benar, kesalahan antarmuka, kesalahan pada struktur data, kesalahan performansi, kesalahan inisialisasi dan terminasi [4].

2.6. Therapy Center

Therapy merupakan istilah bahasa Inggris yang diadaptasi ke dalam bahasa Indonesia menjadi kata terapi. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Terapi adalah usaha untuk memulihkan kesehatan orang yang sedang sakit. Terapi merupakan usaha pengobatan yang dilakukan konselor ataupun ahlinya terhadap klien dengan cara medis maupun non medis. Dengan terapi seorang klien dapat berusaha untuk menyembuhkan penyakit ataupun gangguan yang dialaminya seperti dalam hal kecemasan, stress ataupun yang lainnya. Terapi memberikan manfaat untuk menjadikan keadaan seseorang menjadi lebih baik lagi.

Center merupakan bahasa Inggris dari kata pusat. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, pusat adalah pokok pangkal atau yang menjadi pempunan berbagai hal, urusan, dan sebagainya [5].

“Aku Bisa” dapat diartikan sebagai tempat yang menjadi solusi atas permasalahan perancangan fasilitas terapi untuk anak-anak agar mempunyai tumbuh kembang yang optimal, menyiapkan bekal hidup anak untuk menghadapi tantangan masa depan menjadi anak yang mandiri, kreatif, pintar, berprestasi dalam perjalanan hidupnya.

3. DESKRIPSI BISNIS

3.1. Analisis Pasar

Berikut adalah analisis pasar untuk *website* Aku Bisa dengan menggunakan metode STP (*segmenting, targeting, positioning*).

3.1.1. Segmenting

1. Demografis

Perempuan /laki-laki usia rentang 12-50 tahun

2. Geografis

Orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus di Pekanbaru, Masyarakat

3. Psikografis

- a. Orang tua yang mencari solusi dan dukungan profesional untuk anak-anak berkebutuhan khusus.
- b. Orang tua yang sangat peduli dengan perkembangan dan kesejahteraan anak-anak mereka.

4. *Targeting*

- a. Orang tua yang mencari terapi untuk anak yang berkebutuhan khusus.
- b. Orang yang memiliki ketertarikan tentang anak berkebutuhan khusus.

5. *Positioning*

Website ini memposisikan dirinya sebagai wadah untuk Orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus yang ingin mendaftar dan mendapatkan informasi tentang *Therapy center* Aku Bisa Pekanbaru dan mudah di akses bagi pelanggan serta memiliki kredibilitas yang tinggi, sehingga menciptakan kenyamanan bagi para pengguna untuk mendapatkan informasi.

3.2 **Konsumen Potensial**

Konsumen potensial adalah individu atau kelompok yang memiliki kemungkinan besar untuk menggunakan layanan terapi pada masa mendatang. Berdasarkan data yang telah diperoleh untuk menganalisis konsumen potensial dari layanan Aku Bisa *Therapy Center*, maka diperoleh sebagai berikut:

3.2.1 **Ukuran Pasar Konsumen Terapis di Indonesia**

1. Jumlah Anak Berkebutuhan Khusus di Indonesia

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS, 2023) dan Kementerian Kesehatan RI (2023), terdapat sekitar 2,4 juta anak dengan kebutuhan khusus di Indonesia. Angka ini mencakup anak dengan autisme, ADHD, cerebral palsy, dan keterlambatan perkembangan lainnya yang membutuhkan terapi secara berkelanjutan.

2. Proporsi Anak dengan Kebutuhan Terapi.

Menurut laporan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud, 2023), sekitar 30% dari total anak berkebutuhan khusus telah mendapatkan akses terapi, sementara 70% lainnya masih membutuhkan layanan terapi yang memadai.

3. Estimasi Jumlah Pasien Potensial

Menurut laporan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud, 2023), sekitar 30% dari total anak berkebutuhan khusus telah mendapatkan akses terapi, sementara 70% lainnya masih membutuhkan layanan terapi yang memadai.

3.2.2 **Permintaan Layanan Terapis di Indonesia**

1. Pusat Terapi Independen

Sebagian besar pusat terapi di Indonesia merupakan bisnis mandiri yang membutuhkan strategi untuk meningkatkan kepercayaan dan loyalitas orang tua dalam memilih layanan terapi terbaik bagi anak mereka.

2. Estimasi Jumlah Pasien Tetap

Menurut Survei Asosiasi Terapis Indonesia (2023), rata-rata 40-60% pasien terapi merupakan pasien tetap yang melakukan terapi secara rutin dalam jangka waktu panjang. Hal ini menunjukkan bahwa Aku Bisa *Therapy Center* memiliki peluang besar untuk membangun hubungan jangka panjang dengan pasien melalui layanan yang personal dan berkelanjutan.

3.2.3 **Digitalisasi dalam Layanan Terapi**

1. Orang tua kini lebih menyukai sistem digital untuk pendaftaran terapi, konsultasi online, dan pelaporan perkembangan anak dibandingkan sistem manual (APJII, 2023).
2. Peningkatan kesadaran akan terapi berbasis digital mendorong pusat terapi untuk menyediakan layanan yang lebih fleksibel dan mudah diakses secara online (We Are Social & Hootsuite, 2023).

Berikut adalah konsumen potensial utama Aku Bisa *Therapy Center* terdiri dari:

1. Orang tua anak berkebutuhan khusus yang mencari terapan berkualitas dengan pendekatan holistik dan berorientasi pada hasil.
2. Pasien terapi (40-60% dari total pasien) yang berpotensi meningkatkan keterikatan dengan layanan jika diberikan pengalaman yang lebih personal melalui program terapi digital dan edukasi berkala (Asosiasi Terapis Indonesia, 2023).

3.3 **Sumber Daya**

Berikut adalah sumber daya fisik dan non-fisik yang diperlukan untuk mendukung *website* pendaftaran observasi anak Aku Bisa *Therapy Center*:

1. Sumber Daya Fisik

- a. Perangkat komputer: Laptop/PC yang digunakan oleh tim pengembang serta infrastruktur jaringan untuk konektivitas stabil.

- b. Perangkat *mobile*: Digunakan untuk menguji tampilan dan responsivitas *website* pada *smartphone* dan tablet.
 - c. Peralatan jaringan: Koneksi internet berkecepatan tinggi digunakan untuk mendukung pengembangan dan pengujian sistem secara online dengan stabilitas yang optimal.
2. Sumber Daya NonFisik
- a. *Text Editor* (Visual Studio Code): Digunakan Digunakan untuk menulis dan mengelola kode secara efisien dengan fitur pendukung pengembangan web.
 - b. HTML, CSS, JavaScript: Digunakan untuk membangun tampilan antarmuka pengguna yang interaktif dan responsif.
 - c. PHP: Memproses logika bisnis dan menangani komunikasi dengan *database*.
 - d. MySQL: Menyimpan dan mengelola data pendaftaran, jadwal observasi, serta informasi pengguna secara terstruktur dan efisien.
 - e. Midtrans API: Memungkinkan transaksi online dengan berbagai metode pembayaran yang aman dan terpercaya.
 - f. Figma: Digunakan untuk membuat desain antarmuka dan prototipe guna memastikan pengalaman pengguna yang optimal.
 - g. Jagoan Hosting: Menyediakan server yang andal, cepat, dan aman untuk memastikan *website* tetap stabil dan mudah diakses.
3. Sumber Daya Manusia
- a. *Web Delevoper*: Bertanggung jawab untuk pengembangan dan pemrograman website, termasuk frontend dan backend.
 - b. *UI/UX Designer*: Merancang antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna agar *website* mudah digunakan dan menarik.
 - c. *Database Administrator*: Mengelola dan mengatur *database* untuk memastikan data pengguna dan pendaftaran dapat diakses dan dikelola dengan efisien.
 - d. *Quality Assurance (QA)*: Menguji *website* untuk memastikan kualitas, fungsionalitas, dan kinerja yang optimal sebelum diluncurkan.
 - e. *Project Manager*: Mengelola dan mengkoordinasi tim pengembang untuk memastikan proyek selesai tepat waktu dan sesuai anggaran.
 - f. *Content Writer*: Menulis konten untuk *website*, seperti deskripsi layanan, panduan, dan informasi penting terkait observasi anak.
 - g. Tim Pemasaran Digital: Bertanggung jawab atas strategi promosi, pengelolaan media sosial, dan optimalisasi penggunaan aplikasi bagi pelanggan.

3.4 Pemasaran

Berikut strategi pemasaran yang menggabungkan *SEO Optimization* dan iklan melalui media sosial termasuk Instagram, Facebook, dan Tiktok.

Strategi	Deskripsi
<i>Digital Marketing Strategy</i>	
Media Sosial	Menggunakan Instagram, Facebook, dan TikTok untuk meningkatkan kesadaran tentang layanan terapi.
<i>Email Marketing</i>	Mengirimkan newsletter dan informasi promosi kepada calon pasien.
Iklan Berbayar (<i>Paid Ads</i>)	Menggunakan <i>Google Ads</i> dan <i>Facebook Ads</i> untuk menjangkau target audiens.
<i>SEO (Search Engine Optimization)</i>	
Optimasi <i>On-Page SEO</i>	Menggunakan kata kunci relevan, menulis artikel blog, dan memastikan <i>website mobile-friendly</i> .
Optimasi <i>Off-Page SEO</i>	Membangun backlink dari situs kesehatan, parenting, dan media lokal.
SEO Lokal (<i>Local SEO</i>)	Mendaftarkan <i>Aku Bisa Pekanbaru</i> di <i>Google My Business</i> dan mengumpulkan review positif.

Gambar 1. Pemasaran
 Sumber: Diolah oleh Penulis (2026)

Gambar 1 menunjukkan strategi pemasaran yang menggabungkan *SEO Optimization* dan iklan melalui media sosial.

3.5 Keuntungan Laba Rugi

Berikut adalah proyeksi laba rugi untuk *website* Aku Bisa disesuaikan dengan pendapatan dari pengembangan *website* pendaftaran observasi anak dan biaya operasional yang terkait:

3.5.1 Pendapatan

Sumber pendapatan utama dari layanan *website* Aku Bisa meliputi:

1. Peningkatan Pendaftaran Observasi Anak: Dengan adanya *website*, diharapkan terjadi peningkatan jumlah pendaftaran pasien yang lebih efisien dan terkelola dengan baik.
2. Kemitraan atau Iklan pada *website*: Kerja sama dengan pihak ketiga atau brand terkait untuk menampilkan iklan atau layanan yang relevan di *website*.

Tabel 1. Pendapatan

Keterangan	Jumlah	Satuan	Biaya	Jumlah (RP)
Peningkatan Pendaftaran Pasien	3000	Pendaftar	Rp10.000	Rp30.000.000
Kemitraan & Iklan di Website	10	Persen	Rp20.000.000	Rp2.000.000
Total Pendapatan				Rp32.000.000

Sumber: Diolah oleh Penulis (2026)

3.5.2 Biaya Operasional

Biaya yang dikeluarkan untuk menjalankan dan mempertahankan *website* Aku Bisa Pekanbaru meliputi:

1. Pengembangan dan pemeliharaan *website*: Biaya server, pengelolaan data pasien, serta pengembangan fitur baru pada *website*.
2. Pemasaran digital: Iklan online (*Google Ads*, *Facebook Ads*, *Instagram Ads*) dan promosi *website*.
3. Gaji tim operasional: Gaji untuk tim yang menangani pemeliharaan *website* dan *customer support*.

Tabel 2. Biaya Operasional

Keterangan	Jumlah (Rp)
Pengembangan & Pemeliharaan Website	Rp6.000.000
Pemasaran Digital (Iklan, Influencer)	Rp10.000.000
Total Biaya Operasional	Rp16.000.000

Sumber: Diolah oleh Penulis (2026)

3.5.3 Proyeksi Laba Rugi

Berikut adalah ringkasan proyeksi laba rugi *website* Aku Bisa untuk satu tahun pertama:

Tabel 3. Proyeksi Laba Rugi

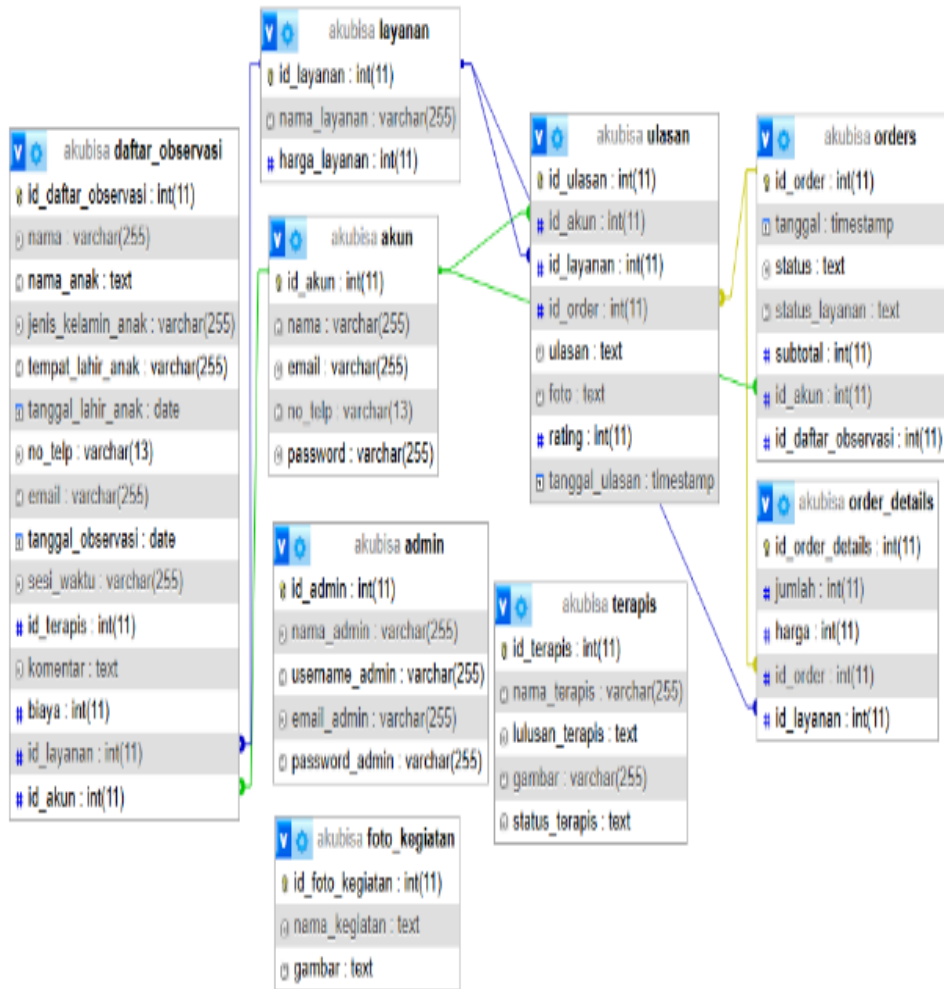
Keterangan	Jumlah (Rp)
Total Pendapatan	Rp32.000.000
Total Biaya Operasional	Rp16.000.000
Laba Bersih	Rp16.000.000

Sumber: Diolah oleh Penulis (2026)

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

Berikut merupakan desain basis data yang dirancang untuk mendukung implementasi *website* pendaftaran observasi Aku Bisa. Desain ini mempresentasikan struktur logis dari *database*, termasuk entitas, atribut, serta relasi antar entitas yang diperlukan untuk mengelola berbagai proses seperti pendaftaran observasi anak, pencatatan jadwal observasi, transaksi observasi anak, serta manajemen data terapis.



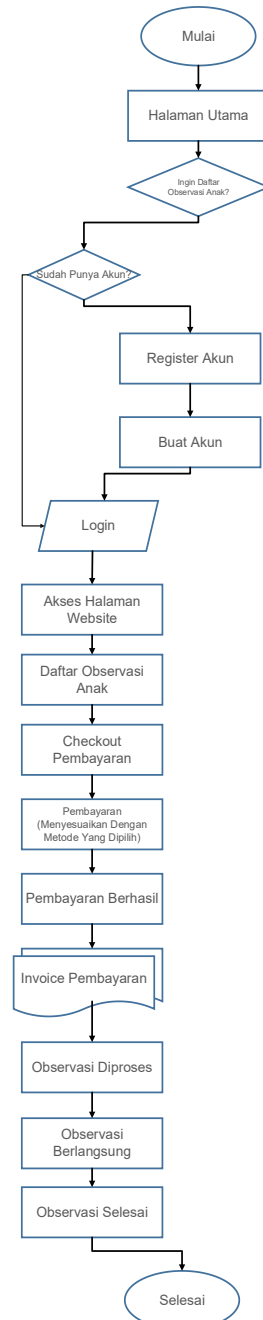
Gambar 2. Desain Basis Data
Sumber: Hasil Perancangan Penulis (2026)

Gambar 2 menunjukkan *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang digunakan dalam perancangan database website Aku Bisa. ERD ini terdiri atas beberapa entitas utama seperti akun, daftar observasi, transaksi, terapis, dan artikel yang saling berelasi untuk mendukung proses pendaftaran, pembayaran, serta pengelolaan data pasien.

4.3 User Manual Cara Penggunaan Aplikasi

4.3.1 Flowchart Proses Aplikasi

Berikut merupakan *flowchart* yang menggambarkan alur proses aplikasi, dari pelanggan mendaftar hingga proses observasi selesai dan data tercatat dalam sistem. *Flowchart* ini dirancang untuk memvisualisasikan tahapan-tahapan utama dalam penggunaan aplikasi secara sistematis, sehingga mempermudah pemahaman mengenai proses yang di lakukan



Gambar 3. *Flowchart* Proses Aplikasi
 Sumber: Hasil Perancangan Penulis (2026)

Gambar 3 menunjukkan *flowchart* yang menggambarkan alur proses aplikasi, dari pelanggan mendaftar hingga proses observasi selesai dan data tercatat dalam sistem.

4.4 Cara Penggunaan Aplikasi

1. *Register*

Halaman *Register* pada *website* Aku Bisa dapat diakses oleh pengguna untuk mendaftar dengan cara mengisi nama, email, nomor telepon, dan *password*. Jika data tersebut sudah terdaftar, sistem akan memberikan pemberitahuan seperti "Akun sudah terdaftar!". Jika sudah mendaftar/terdaftar, pengguna akan diarahkan ke *Login* untuk dapat mengakses *website*.

Gambar 4. Alur pendaftaran *website* Aku Bisa
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 4 yang menunjukkan halaman register ini berfungsi sebagai langkah awal pendaftaran bagi pengguna baru untuk membuat akun resmi dengan menginput identitas dasar, yang kemudian diverifikasi oleh sistem guna mencegah duplikasi data sebelum pengguna diarahkan ke halaman login untuk mengakses seluruh layanan *website*.

2. Daftar Observasi Anak

Pada Halaman Utama atau Beranda terdapat *button* “DAFTAR OBSERVASI ANAK”. Klik *button* tersebut untuk melakukan pendaftaran observasi, nantinya sistem akan otomatis menampilkan halaman pendaftaran.



Gambar 5. Daftar Observasi Anak
Sumber: Dokumentasi penulis (2026)

Gambar 5 menunjukkan tombol 'DAFTAR OBSERVASI ANAK' yang berfungsi sebagai akses pintas utama bagi pengguna untuk masuk ke formulir digital. Setelah diklik, sistem akan otomatis mengarahkan pengguna ke halaman pendaftaran guna memulai proses pengisian data observasi anak

3. Mengisi *Form* Pendaftaran Observasi Anak

Tahap selanjutnya dalam alur pendaftaran adalah pengisian data identitas anak yang akan diobservasi.

Gambar 6. *Form* Pendaftaran Observasi Anak
Sumber: Dokumentasi penulis (2026)

Gambar 6 menunjukkan pengguna mengisi data sesuai dengan form pendaftaran observasi anak, lalu klik *button* “Daftar Observasi” untuk melanjutkan pembayaran, klik *button* “Kembali Ke Beranda” untuk cancel pendaftaran.

4. *Checkout* Pembayaran

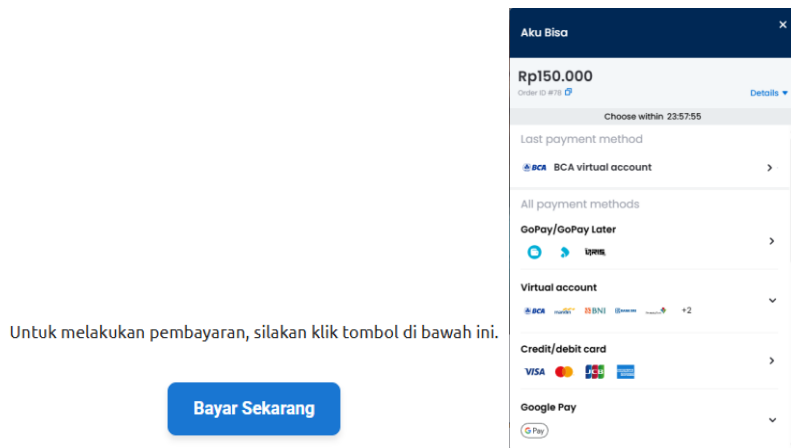
Setelah menyelesaikan pengisian formulir pendaftaran observasi anak, sistem akan mengarahkan pengguna ke tahap finalisasi transaksi.

Gambar 7. Checkout Pembayaran
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 7 menerangkan untuk melanjutkan pembayaran, pada halaman *checkout* akan kembali ditampilkan data yang telah diisi oleh pengguna, jika ingin melanjutkan proses pembayaran klik *button* “Bayar Sekarang”. Klik *button* “Kembali” untuk tidak melanjutkan proses pembayaran.

5. Metode Pembayaran melalui Midtrans

Untuk memproses pembayaran dintegrasikan dengan Midtrans yang dirancang untuk memberikan informasi mengenai berbagai metode pembayaran yang tersedia, termasuk *virtual account*, GoPay, dan kartu kredit/debit. Dengan opsi ini, pelanggan dapat memilih metode pembayaran untuk memastikan proses transaksi yang mudah dan cepat.



Untuk melakukan pembayaran, silakan klik tombol di bawah ini.

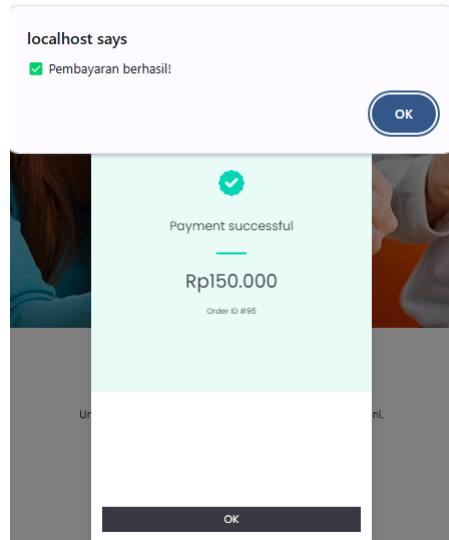
Bayar Sekarang

Gambar 8. Pembayaran melalui Midtrans
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 8 pada halaman pembayaran Midtrans ini berfungsi sebagai sistem pemrosesan transaksi yang aman bagi pendaftar untuk memilih metode pembayaran yang diinginkan dan melakukan pelunasan biaya observasi anak secara langsung, sehingga status pendaftaran dapat otomatis terverifikasi oleh sistem setelah pembayaran sukses.

6. Status Pembayaran

Jika pembayaran telah dilakukan dan berhasil, maka akan tampil bukti bahwa pembayaran telah berhasil.



Gambar 9. Status Pembayaran
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 9 menunjukkan pembayaran yang sudah berhasil dibayar dan akan langsung menampilkan bukti pembayaran.

7. Invoice Pendaftaran dan Pembayaran

Ketika pembayaran berhasil, *website* akan otomatis menampilkan *invoice* pembayaran dan detail pendaftaran.

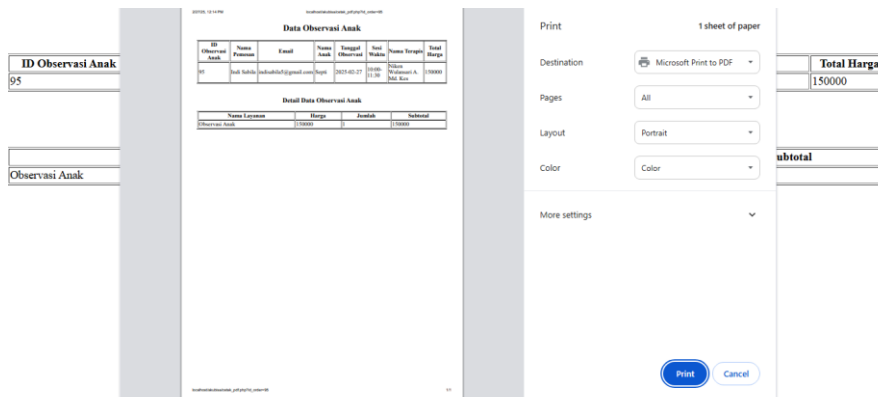
Daftar Observasi Anak Anda								
ID Daftar Observasi	Layanan	Harga	Status Pembayaran	Status Layanan	Tanggal Observasi	Sesi Waktu	Ulasan	Cetak
95	Observasi Anak	Rp 150.000	Pembayaran Berhasil	Observasi Sedang Diproses	04-03-2025	13:00-14:30	Observasi Sedang Diproses	<input type="checkbox"/> Cetak

Gambar 10. Invoice Pendaftaran dan Pembayaran
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 9 menunjukkan halaman checkout menampilkan ringkasan data observasi yang telah diisi pengguna sebelum melanjutkan proses pembayaran menggunakan Midtrans.

8. Detail Invoice

Klik button “CETAK PDF” untuk mencetak *invoice* dan mendapatkan detail pendaftaran dan pembayaran.



Gambar 11. Detail Invoice
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 11 menunjukkan detail pembayaran dengan mencetak *invoice*.

9. Tentang Kami

Berisi informasi tentang Aku Bisa *Therapy Center*.



Gambar 12. Tentang Kami
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 12 menunjukkan Informasi mengenai *website* Aku Bisa.

10. Layanan

Berisi informasi artikel lengkap dengan informasi penyakit dan layanan terapi yang tersedia di Aku Bisa *Therapy Center*. Pengguna dapat mengetahui penyakit apa yang bisa dilayani Aku Bisa *Therapy Center* untuk membantu anak-anak dalam perkembangan mereka melalui terapi yang sesuai dengan kebutuhan.



Gambar 13. Layanan
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 13 menunjukkan informasi lengkap terkait penyakit dan layanan terapi yang tersedia.

11. Artikel Layanan

Pada halaman layanan, saat pengguna ingin mengakses salah satu artikel, pengguna dapat mengklik pada judul artikel yang ada.



Gambar 14. Artikel Layanan
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 14 menunjukkan artikel yang dapat diakses oleh pengguna *website* Aku Bisa.

12. Terapis

Halaman Terapis memungkinkan pengguna mengenal lebih jauh tentang tim profesional yang menangani terapi di Aku Bisa *Therapy Center*. Setiap terapis memiliki keahlian khusus untuk mendukung perkembangan anak secara optimal.

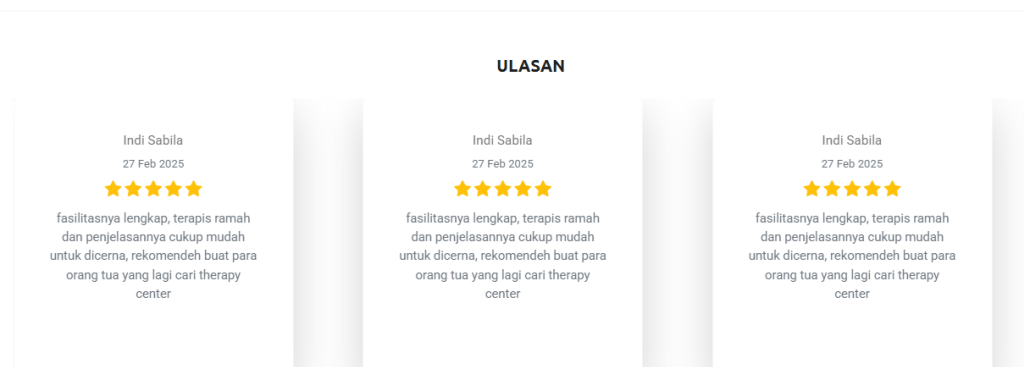


Gambar 15. Terapis
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 15 menunjukkan ketersediaan tim profesional yang akan menangani terapi.

13. Ulasan

Halaman Ulasan menampilkan testimoni dan pengalaman dari orang tua atau wali yang telah menggunakan layanan Aku Bisa *Therapy Center*. Ini membantu calon pengguna memahami manfaat terapi yang tersedia.



Gambar 16. Ulasan
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 16 menunjukkan ulasan pengguna lain yang telah menggunakan layanan ini.

14. Proses pemberian ulasan oleh pengguna

Pengguna dapat menulis ulasan ketika status layanan “Observasi Selesai”.

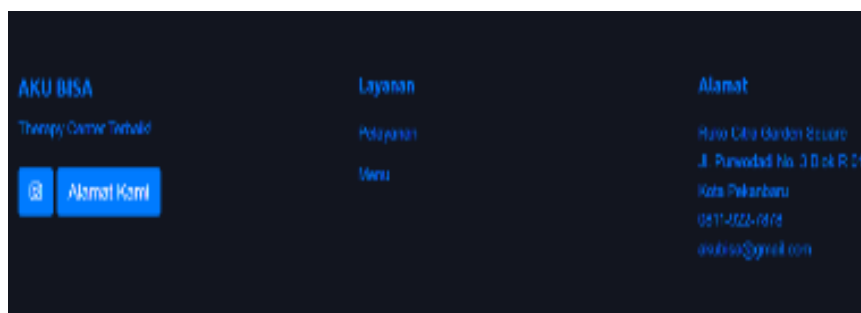
ID Daftar	Status	Status	Tanggal	Sesi				
Observasi	Layanan	Pembayaran	Layanan	Observasi	Waktu			
95	Observasi Anak	Rp 150.000	Pembayaran Berhasil	Observasi Selesai	04-03-2025	13:00-14:30	Tulis Ulasan	Cetak

Gambar 17. Proses pemberian ulasan oleh pengguna
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 17 menunjukkan tahapan pengguna dalam memberikan ulasan setelah layanan observasi selesai, mulai dari mengisi formulir ulasan hingga sistem menampilkan status bahwa ulasan telah berhasil dikirim.

15. Kontak

Halaman Kontak berisi informasi kontak dari Aku Bisa *Therapy Center*, termasuk alamat, nomor telepon, dan email yang dapat dihubungi untuk informasi lebih lanjut atau pendaftaran terapi.

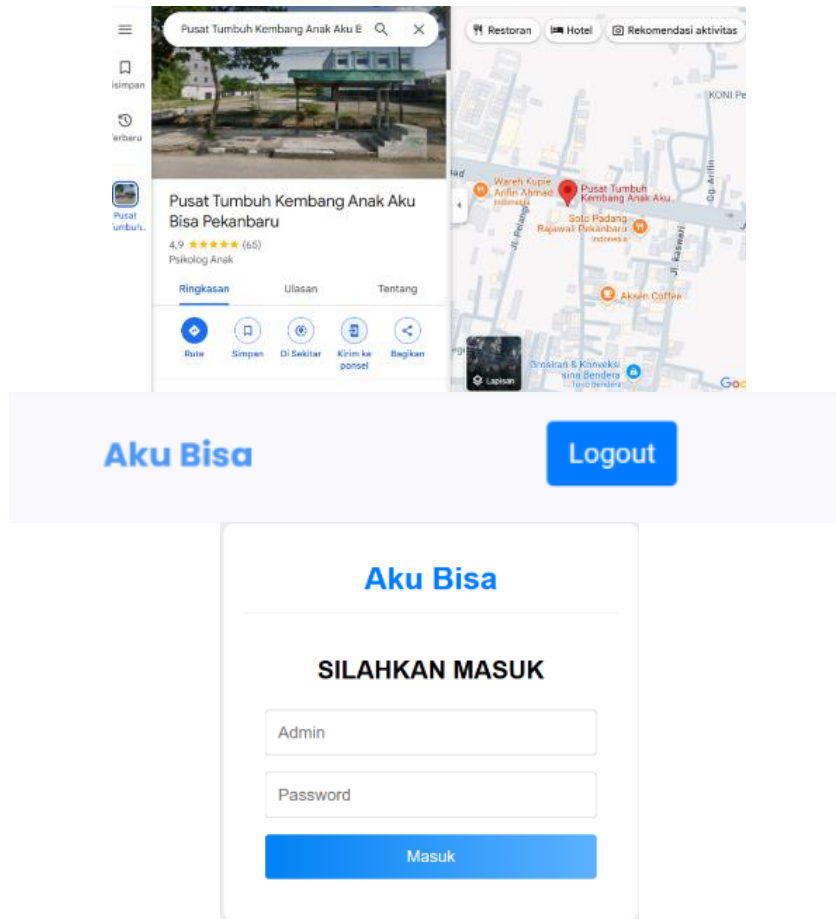


Gambar 18. Kontak
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 18 menunjukkan informasi yang berisi kontak, alamat, nomor, telepon, dan email untuk pendaftaran terapi.

16. Fitur Pendukung Sistem dan Antarmuka Admin

Pada halaman Kontak terdapat *button* “Alamat Kami” yang jika di klik akan mengalihkan ke halaman *maps* yang mengarahkan ke alamat lokasi Aku Bisa *Therapy Center*.

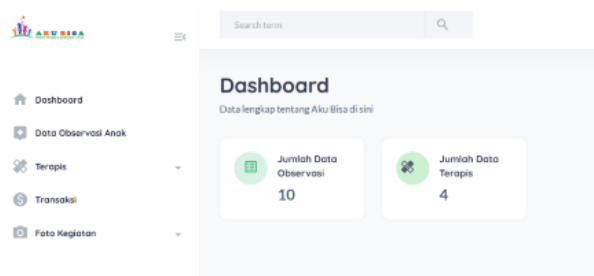


Gambar 19. Fitur pendukung sistem dan antarmuka admin
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 19 merupakan kesatuan fitur pendukung sistem, di mana integrasi peta berfungsi memudahkan pendaftar menemukan lokasi fisik *therapy center*, tombol *logout* berfungsi mengeluarkan akun dari *website* Aku Bisa, dan halaman *login* admin berfungsi dapat diakses oleh Admin menggunakan *username* dan *password*.

17. Dashboard

Halaman utama yang memberikan ringkasan data penting, termasuk jumlah data observasi dan jumlah terapis yang terdaftar.



Gambar 20. Dashboard
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 20 menunjukkan ringkasan mengenai data observasi dan terapis yang telah terdaftar.

18. Data Observasi Anak

Menampilkan hasil dari pendaftaran observasi anak. Admin dapat melihat, mengedit, dan menghapus data observasi anak.



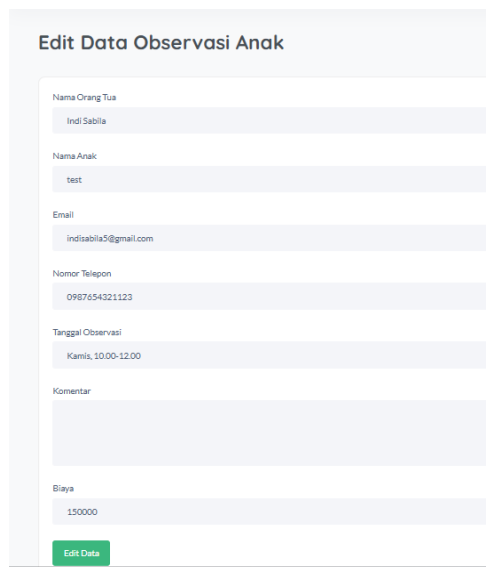
Nama Orang Tua	Nama Anak	Tanggal Observasi	Komentar	Akshn
Indi Sabila	dading	Sabtu, 10:00-12:00		Edit Delete
Indi Sabila	Rafatar	Sabtu, 10:00-12:00	Anak saya suka berbicara sendiri	Edit Delete
Indi Sabila	tajar-triang berdegang	Sabtu, 10:00-12:00	terlalu menyendiri	Edit Delete
Indi Sabila	tajar-radboy	Kamis, 10:00-12:00	anak nya suka sedih	Edit Delete

Gambar 21. Data Observasi Anak
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Gambar 21 menunjukkan admin dapat melihat, mengedit, dan menghapus data observasi anak.

19. Edit Data Observasi Anak

Pada halaman data observasi anak, admin dapat mengedit data dengan klik *button* “Edit”. Jika sudah mengedit data, klik *button* “Edit Data”.



Gambar 22. Edit Data Observasi Anak
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 22 menunjukkan admin admin dapat mengedit data pada observasi anak.

20. Hapus Data Observasi Anak

Pada halaman data observasi admin dapat menghapus data dengan klik *button* “Delete”. Jika sudah tampil notifikasi klik *button* “OK”.



Gambar 23. Hapus Data Observasi Anak
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 23 menunjukkan admin dapat menghapus data observasi anak.

21. Terapis

Berisi informasi tentang para terapis yang terdaftar di Aku Bisa *Therapy Center*. Admin dapat mengelola data terapis, termasuk menambahkan, mengedit, atau menonaktifkan informasi terapis.



Gambar 24. Terapis
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 24 menunjukkan admin dapat mengelola data terapis.

22. Menambah Data Terapis

Pada halaman Data Terapis admin bisa menambahkan data terapis dengan klik *button* “Tambah Terapis”. Jika sudah mengisi data terapis pada *form* yang tersedia, klik *button* “Tambah Data”.

Gambar 25. Menambah Data Terapis
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 25 menunjukkan admin dapat menambahkan data terapis.

23. Edit Data Terapis

Pada halaman Data Terapis admin bisa mengedit data dengan klik *button* “Edit”. Jika sudah melakukan edit pada data klik *button* “Edit Data”.



Gambar 26. Edit Data Terapis
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 26 menunjukkan admin dapat melakukan perubahan pada data terapis.

24. Mengaktifkan atau Menonaktifkan Terapis

Pada halaman Data Terapis admin dapat mengaktifkan atau menonaktifkan terapis pada sistem dengan klik button “Aktifkan” atau “Nonaktifkan”.

Nama Terapis	Lulusan Terapis	Aksi
Rachel Callina	HIPSI (Asosiasi Psikolog Indonesia)	Edit Nonaktifkan
Orlia Hanifah A. Md. Riz <i>- nonaktif</i>	D III Psikologi Universitas Negeri	Edit Aktifkan
Putri Widiyanti M. H. Riz	D III Psikologi Universitas Muhammadiyah Sumatera	Edit Nonaktifkan
Niken Wulandari A. Md. Riz <i>- Nonaktif</i>	D III Psikologi Universitas Negeri	Edit Aktifkan
Pring Andani D. Md. Riz	D III Psikologi Universitas Negeri	Edit Nonaktifkan

Gambar 27. Mengaktifkan atau Menonaktifkan Terapis
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 27 menunjukkan admin dapat mengaktifkan atau menonaktifkan terapis pada sistem.

25. Transaksi

Halaman ini digunakan untuk mengelola transaksi pembayaran daftar observasi, termasuk pencatatan biaya observasi, status pembayaran, dan riwayat transaksi dari setiap pendaftar observasi.

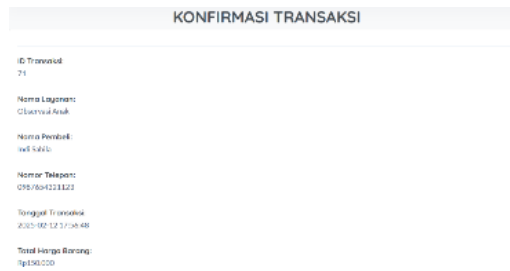
Nama Layanan	Nama	Nama Ayah	Nomor telepon	Tanggal	Status	Status Pembayaran	Aksi
Observasi Anak	Indi Sabila	Indi	0987654321010	13-02-2025 17:56:08	✔ Periksa kembali	Layanan Observasi Ejipman	Detail
Observasi Anak	Indi Sabila	Indi	0987654321010	13-02-2025 17:56:08	✔ Periksa kembali	Layanan Observasi Ejipman	Detail
Observasi Anak	Indi Sabila	Indi Sabila	0987654321010	13-02-2025 17:56:08	✔ Periksa kembali	Layanan Observasi Ejipman	Detail
Observasi Anak	Indi Sabila	Indi Sabila	0987654321010	13-02-2025 17:56:08	✔ Periksa kembali	Layanan Observasi Ejipman	Detail

Gambar 28. Transaksi
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 28 menunjukkan halaman yang berfungsi untuk mengelola transaksi pembayaran daftar observasi.

26. Detail Transaksi

Pada halaman Transaksi, admin dapat melihat detail transaksi dari tiap pendaftar dengan klik *button* berwarna biru “Details”.

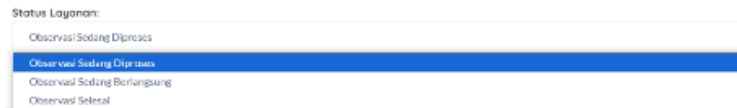


Gambar 29. Detail Transaksi
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 29 menunjukkan admin dapat melihat detail transaksi.

27. Konfirmasi Transaksi

Untuk melakukan konfirmasi transaksi dan *update* status layanan, pada halaman Detail Transaksi, admin dapat memilih status layanan, lalu klik *button* “Konfirmasi”.



Gambar 30. Konfirmasi Transaksi
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 30 menunjukkan admin dapat konfirmasi transaksi pada status layanan.

28. Foto Kegiatan

Menu ini menyediakan dokumentasi berupa foto-foto kegiatan yang telah dilakukan di Aku Bisa *Therapy Center*. Admin dapat mengunggah dan mengelola dokumentasi untuk keperluan laporan atau publikasi.



Gambar 31. Foto Kegiatan
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 31 menunjukkan admin dapat mengunggah dan mengelola dokumentasi untuk keperluan laporan atau publikasi.

29. Menambah Foto Kegiatan

Pada halaman Foto Kegiatan admin dapat menambahkan foto kegiatan dengan klik *button* “Tambah Foto Kegiatan”. Jika sudah menambahkan foto kegiatan pada form yang tersedia, klik *button* “Tambah Data”.

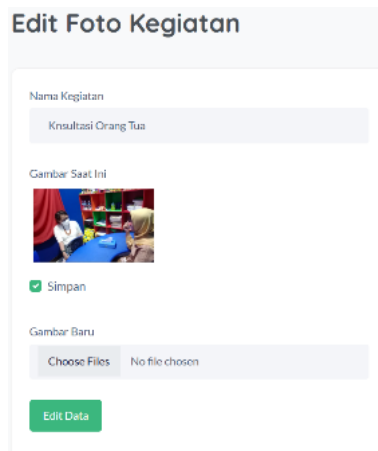


Gambar 32. Menambah Foto Kegiatan
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 32 menunjukkan admin dapat menambahkan foto kegiatan.

30. Edit Foto Kegiatan

Pada halaman Foto Kegiatan admin dapat mengedit dengan klik *button* “Edit”. Jika sudah di edit, klik *button* “Edit Data”.

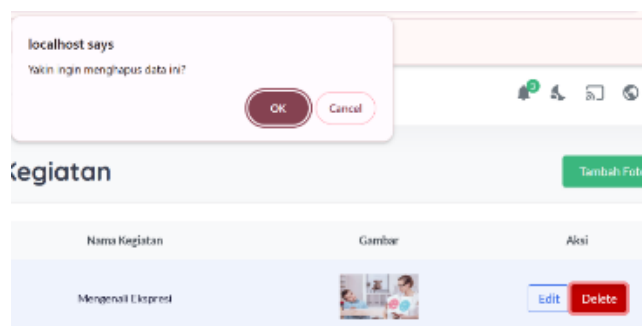


Gambar 33. Edit Foto Kegiatan
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 33 menunjukkan admin dapat mengedit foto kegiatan.

31. Hapus Foto Kegiatan

Pada halaman Foto kegiatan admin dapat menghapus foto kegiatan dengan klik *button* “Delete”. Jika sudah tampil notifikasi klik *button* “OK”.



Gambar 34. Hapus Foto Kegiatan
Sumber: Dokumentasi Penelitian (2026)

Gambar 34 menunjukkan admin dapat menghapus foto kegiatan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil dari proyek ini, dapat disimpulkan bahwa perancangan dan implementasi *website* pendaftaran pasien untuk *Therapy Center* Aku Bisa Pekanbaru telah berhasil mengatasi beberapa permasalahan yang ada, seperti antrean panjang dan waktu tunggu yang lama akibat sistem pendaftaran manual. *Website* ini memungkinkan orang tua untuk mendaftarkan anak mereka secara daring tanpa harus datang langsung ke pusat terapi, yang tidak hanya menghemat waktu tetapi juga meningkatkan kenyamanan bagi orang tua. Selain itu, dengan adanya sistem pembayaran online melalui Midtrans, proses transaksi menjadi lebih mudah dan aman. *Website* ini juga menyediakan informasi lengkap mengenai layanan yang ditawarkan oleh Aku Bisa Pekanbaru, yang dapat meningkatkan jangkauan pemasaran dan membangun kredibilitas pusat terapi tersebut.

SARAN

1. Peningkatan Fitur: Disarankan untuk menambahkan fitur komunikasi langsung, seperti live chat atau sistem konsultasi online, agar orang tua dapat berkonsultasi lebih mudah sebelum melakukan pendaftaran.
2. Sosialisasi dan Promosi: Agar *website* lebih dikenal oleh masyarakat, perlu dilakukan promosi melalui media sosial dan media massa agar jangkauan pemasaran semakin luas.
3. Peningkatan Keamanan: Meskipun penggunaan Midtrans sebagai *payment gateway* sudah aman, tetap perlu dilakukan audit keamanan secara berkala untuk melindungi data pribadi pasien dan orang tua.
4. Pengembangan Konten: Agar *website* dapat menjadi sumber informasi yang lebih lengkap, perlu ditambahkan konten-konten edukasi tentang perkembangan anak dan terapi untuk anak berkebutuhan khusus

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Php, D. M. Tumini, and M. Fitria, "PENERAPAN METODE SCRUM PADA E-LEARNING STMIK CIKARANG," *Jurnal Informatika SIMANTIK*, vol. 6, no. 1, 2021, [Online]. Available: <https://www.simantik.panca-sakti.ac.id>
- [2] Suprianto Andi and Matsea Fathia Amaliza Asri, "RANCANG BANGUN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN ONLINE DAN PEMERIKSAAN DOKTER DI KLINIK PENGOBATAN BERBASIS WEB," *Jurnal Rekayasa Informasi, Vol. 7, No.1, April 2018*, 2018.
- [3] E. Febriyanto *et al.*, "Penerapan Midtrans sebagai Sistem Verifikasi Pembayaran pada Website iPanda," 2018.
- [4] Y. Dwi Wijaya and M. Wardah Astuti, "PENGUJIAN BLACKBOX SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT INKA (PERSERO) BERBASIS EQUIVALENCE PARTITIONS BLACKBOX TESTING OF PT INKA (PERSERO) EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT INFORMATION SYSTEM BASED ON EQUIVALENCE PARTITIONS," *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, vol. 4, p. 2021.
- [5] AIN ANNISA QURRATU, "PALU AUTISM THERAPY CENTER DENGAN PENDEKATAN ARSITEKTUR TERAPEUTIK," *repository unhas*, 2023.